

# USER MANUAL

## Introduction

KlastroHeron is a medical research assistant that provides verified, peer-reviewed evidence from PubMed and Europe PMC with minimized AI hallucination by grounding responses in peer-reviewed evidence.

## What it does

- **Searches 35+ Million Papers**  
Direct real-time access to PubMed/Europe PMC
- **EMA regulatory data**  
Available on Premium & Enterprise plans only
- **Evidence-Grounded Responses**  
Real research papers only — every result verifiable via DOI.
- **28 Languages Supported**  
English, German, French, Italian, Dutch, Spanish, Portuguese (EU), Polish, Czech, Slovenian, Croatian, Bulgarian, Hungarian, Romanian, Greek, Norwegian, Swedish, Finnish, Danish, Icelandic, Estonian, Latvian, Lithuanian, Korean, Japanese, Russian, Ukrainian and Turkish. Other languages (e.g. Georgian, Hebrew, Arabic, Armenian, and more ) may be detected and processed by the system on a **best-effort basis**. However, these languages are not **officially supported**, and documentation or customer support may not be available.
- **Evidence-Based Insights**  
Research Evidence, Clinical Implications, \*Study Limitations (*Premium & Enterprise*), Clinical Summary (*Premium & Enterprise*), and Methodology (*Premium & Enterprise*)
- **Plan Options**
  - **Pay-as-you-go**: Up to 20 decision-relevant papers per search, 25 credits (€4.99)
  - **Pay-as-you-go-plus**: Up to 20 decision-relevant papers per search, 60 credits (€8.99)
  - **Enterprise**: Up to 30 decision-relevant papers per search, unlimited/month, custom features & advanced AI (Contract),

## Why Choose KlastroHeron

- ✓ Real PubMed papers, not web search results
- ✓ Verifiable DOI links on every paper
- ✓ Medical specialization, not general AI
- ✓ Privacy-focused (local chat history)
- ✓ The latest research included

### \*Study Limitations

The Study Limitations section summarizes constraints or evidence gaps that were explicitly reported by the original study authors. No additional interpretation or independent evaluation is generated by the system.

### ⚠ Note:

To ensure fair use and system stability, repeated submission of the same or highly similar queries within a short period may be temporarily limited. In such cases, the AI may not generate a response.



<b>Page</b>	<b>Language</b>
4	<b>English</b>
6	<b>Français</b>
8	<b>Deutsch</b>
10	<b>Italiano</b>
12	<b>Nederlands</b>
14	<b>Español</b>
16	<b>Português (EU)</b>
18	<b>Polski</b>
20	<b>Čeština</b>
22	<b>Slovenščina</b>
24	<b>Hrvatski</b>
26	<b>Български</b>
28	<b>Magyar</b>
30	<b>Română</b>
32	<b>Ελληνικά</b>
34	<b>Norsk (Bokmål)</b>
36	<b>Svenska</b>
38	<b>Suomi</b>
40	<b>Dansk</b>
42	<b>Íslenska</b>
44	<b>Eesti</b>
46	<b>Latviešu</b>
48	<b>Lietuvių</b>
50	<b>한국어</b>
52	<b>日本語</b>
54	<b>Русский</b>
56	<b>Українська</b>
58	<b>Türkçe</b>

## 🇬🇧 English

Visit [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) in your browser. No download or installation required.

## Supported Environments

*KlastroHeron AI is a web-based application. No download or installation required. Supported browsers: Chrome, Safari, Firefox, Edge Supported devices: Desktop, laptop, tablet, mobile*

## Authentication

Upon subscription, users will receive an email containing user token. Please check your spam folder if email is blocked by the email provider. Once the user token is provided, click the gear icon (⚙️) in the lower-left corner to open the Authentication menu. Please enter the user token in this menu. Then, select your subscription and confirm both credentials.

## Token Validity and Renewal

Once you subscribe, your token remains the same as long as your plan does not change. Please keep it safe. If you cancel and resubscribe to the same plan, your existing token will be resent to you.

## Token Storage and Security

Your token is stored in your browser's local storage and will be remembered automatically on your next visit. Please note that local storage is browser-specific. If you switch to a different browser or device, you will need to enter your token again. Do not share your token with others, as it is required for license verification and secure access.

## Chat History Backup

Users can backup the chat history manually. KlastroHeron server does not store any chat history on server side. All chat history is saved locally in your browser's local storage.

To export your chat history, go to Settings → Backup → Export History. This will download a `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` file to your computer.

⚠️ *Chat history will be lost if you clear your browser data or switch to a different browser or device. We recommend exporting your chat history regularly to avoid data loss. To restore, use Settings → Backup → Import History.*

## Privacy

KlastroHeron does not collect, store, or transmit any personal information from users. All processing takes place locally on the user's machine or through anonymized API requests. No personal identifiers, emails, or conversation contents are sent to external servers. Chat history is stored only on the local device (see Chat History Backup). We are fully compliant with GDPR and equivalent privacy standards.

## Search Tips

When you write longer queries (500–2000 characters), the AI focuses on providing in-depth insights and retrieving peer-reviewed literature from Europe PMC/PubMed. Additionally, the AI will teach you how to reformulate the best query based on your question if the search results do not match well with your query.

## EMA regulatory data

EMA regulatory data is available only on Premium and Enterprise plans.

- EMA data is retrieved when the query includes the official medicine name or active substance name as registered by the European Medicines Agency (EMA).
- For medication-related queries, please use **the official international (English) drug name.**

- Regulatory authorities (EMA/FDA) and peer-reviewed literature are officially published and indexed using standardized English nomenclature, ensuring accurate evidence matching.
- Queries using informal names, abbreviations, or local-language terms may result in incomplete, delayed, or unavailable EMA retrieval.

**Disclaimer**

This information is provided by an AI system for educational purposes only. This app is not a medical device and is not intended for diagnosis or treatment. Please consult a qualified physician for professional medical advice. We do not store or retain your conversation content.

**Support**

For technical issues, installation problems, or account inquiries, please contact:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇫🇷 Français

Accédez à [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) dans votre navigateur. Aucun téléchargement ni installation n'est requis.

### Environnements pris en charge

*KlastroHeron AI est une application web. Aucun téléchargement ni installation requis. Navigateurs pris en charge : Chrome, Safari, Firefox, Edge. Appareils pris en charge : Ordinateur de bureau, portable, tablette, mobile.*

### Authentification

Après la souscription, les utilisateurs recevront un e-mail contenant un jeton utilisateur. Veuillez vérifier votre dossier spam si l'e-mail est bloqué par votre fournisseur de messagerie. Une fois le jeton utilisateur reçu, cliquez sur l'icône en forme d'engrenage (⚙️) en bas à gauche pour ouvrir le menu d'authentification. Veuillez saisir le jeton utilisateur dans ce menu. Ensuite, sélectionnez votre abonnement et confirmez les deux identifiants.

### Validité et renouvellement du jeton

Une fois abonné, votre token reste le même tant que votre plan ne change pas. Veuillez le conserver précieusement. Si vous annulez et vous réabonnez au même plan, votre token existant vous sera renvoyé.

### Stockage et sécurité du jeton

Votre token est stocké dans le stockage local de votre navigateur et sera mémorisé automatiquement lors de votre prochaine visite. Veuillez noter que le stockage local est spécifique au navigateur. Si vous changez de navigateur ou d'appareil, vous devrez saisir votre token à nouveau. Ne partagez pas votre token avec d'autres personnes, car il est nécessaire pour la vérification de la licence et l'accès sécurisé.

### Sauvegarde de l'historique des discussions

Les utilisateurs peuvent sauvegarder manuellement l'historique des conversations. Le serveur KlastroHeron ne stocke aucun historique de conversation côté serveur. Tout l'historique est enregistré localement dans le stockage local de votre navigateur.

Pour exporter votre historique, accédez à Paramètres → Sauvegarde → Exporter l'historique. Cela téléchargera un fichier `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` sur votre ordinateur.

⚠️ *L'historique sera perdu si vous effacez les données de votre navigateur ou si vous changez de navigateur ou d'appareil. Nous vous recommandons d'exporter régulièrement votre historique pour éviter toute perte de données. Pour restaurer, utilisez Paramètres → Sauvegarde → Importer l'historique.*

### Confidentialité

KlastroHeron ne collecte, ne stocke ni ne transmet aucune information personnelle des utilisateurs. Tout le traitement s'effectue localement sur l'ordinateur de l'utilisateur ou via des requêtes API anonymisées. Aucun identifiant personnel, e-mail ou contenu de conversation n'est envoyé vers des serveurs externes. L'historique des discussions est conservé uniquement sur l'appareil local (voir Sauvegarde de l'historique des discussions). KlastroHeron est pleinement conforme au RGPD et aux normes de confidentialité équivalentes.

### Conseils de recherche

Lorsque vous rédigez des requêtes plus longues (500 à 2000 caractères), l'IA se concentre sur la fourniture d'analyses approfondies et la recherche de littérature évaluée par les pairs sur Europe PMC/PubMed. De plus, si les résultats de recherche correspondent mal à votre requête, l'IA vous indiquera comment reformuler la meilleure requête en fonction de votre question.

**Données réglementaires de l'EMA**

Les données réglementaires de l'EMA sont disponibles uniquement avec les formules Premium et Entreprise.

- Les informations EMA sont récupérées lorsque la requête contient le nom officiel du médicament ou de la substance active tel qu'enregistré par l'Agence européenne des médicaments (EMA).
- Pour les questions relatives aux médicaments, veuillez utiliser le nom international officiel (en anglais).
- Les autorités réglementaires (EMA/FDA) et la littérature scientifique sont publiées et indexées selon une nomenclature anglaise standardisée, garantissant une correspondance fiable des données.
- L'utilisation de noms informels, d'abréviations ou de termes locaux peut entraîner une récupération EMA incomplète, retardée ou indisponible.

**Avertissement**

Ces informations sont fournies par un système d'intelligence artificielle à des fins éducatives uniquement. Cette application n'est pas un dispositif médical et n'est pas destinée à poser un diagnostic ou à effectuer un traitement. Veuillez consulter un médecin qualifié pour obtenir un avis médical professionnel. Nous ne stockons ni ne conservons le contenu de vos conversations.

**Support**

Pour tout problème technique, erreur d'installation ou demande concernant votre compte,

veuillez contacter:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

**🇩🇪 Deutsch**

Besuchen Sie [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) in Ihrem Browser. Kein Download oder Installation erforderlich.

**Unterstützte Umgebungen**

*KlastroHeron AI ist eine webbasierte Anwendung. Kein Download oder Installation erforderlich. Unterstützte Browser: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Unterstützte Geräte: Desktop, Laptop, Tablet, Mobilgerät.*

**Authentifizierung**

Ab dem Abschluss des Abonnements erhalten Nutzer eine E-Mail mit einem Benutzertoken. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, falls die E-Mail vom E-Mail-Anbieter blockiert wurde. Sobald Ihnen der Benutzertoken vorliegt, klicken Sie unten links auf das Zahnrad-Symbol (⚙️), um das Authentifizierungsmenü zu öffnen. Bitte geben Sie den Benutzertoken in diesem Menü ein. Wählen Sie anschließend Ihr Abonnement aus und bestätigen Sie beide Zugangsdaten.

**Gültigkeit und Erneuerung des Tokens**

Sobald Sie ein Abonnement abschließen, bleibt Ihr Token gleich, solange sich Ihr Plan nicht ändert. Bitte bewahren Sie ihn sicher auf. Wenn Sie kündigen und dasselbe Abonnement erneut abschließen, wird Ihnen Ihr bisheriger Token erneut zugesandt.

**Speicherung und Sicherheit des Tokens**

Ihr Token wird im lokalen Speicher Ihres Browsers gespeichert und bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiederhergestellt. Bitte beachten Sie, dass der lokale Speicher browserspezifisch ist. Wenn Sie den Browser oder das Gerät wechseln, müssen Sie Ihren Token erneut eingeben. Teilen Sie Ihren Token nicht mit anderen, da er für die Lizenzverifizierung und den sicheren Zugang erforderlich ist.

**Sicherung des Chatverlaufs**

Benutzer können den Chat-Verlauf manuell sichern. Der KlastroHeron-Server speichert keinen Chat-Verlauf auf der Serverseite. Der gesamte Chat-Verlauf wird lokal im lokalen Speicher Ihres Browsers gespeichert.

Um Ihren Chat-Verlauf zu exportieren, gehen Sie zu Einstellungen → Sicherung → Verlauf exportieren. Dadurch wird eine Datei `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` auf Ihren Computer heruntergeladen.

⚠️ *Der Chat-Verlauf geht verloren, wenn Sie Ihre Browserdaten löschen oder zu einem anderen Browser oder Gerät wechseln. Wir empfehlen, Ihren Verlauf regelmäßig zu exportieren, um Datenverlust zu vermeiden. Zur Wiederherstellung verwenden Sie Einstellungen → Sicherung → Verlauf importieren.*

**Datenschutz**

KlastroHeron erhebt, speichert oder übermittelt keine personenbezogenen Daten der Benutzer. Alle Verarbeitungen erfolgen lokal auf dem Gerät des Benutzers oder über anonymisierte API-Anfragen. Es werden keine persönlichen Kennungen, E-Mail-Adressen oder Gesprächsinhalte an externe Server gesendet. Der Chatverlauf wird ausschließlich auf dem lokalen Gerät gespeichert (siehe Chatverlauf-Sicherung). Wir erfüllen vollständig die Anforderungen der DSGVO (GDPR) sowie gleichwertiger Datenschutzstandards.

**Suchtipps**

Wenn Sie längere Anfragen (500–2000 Zeichen) formulieren, konzentriert sich die KI darauf, tiefgehende Erkenntnisse zu liefern und begutachtete Fachliteratur aus Europe PMC/PubMed abzurufen. Außerdem zeigt Ihnen die KI, wie Sie anhand Ihrer Fragestellung die bestmögliche Suchanfrage neu formulieren, falls die Suchergebnisse nicht gut zu Ihrer Anfrage passen.

**EMA-Regulierungsdaten**

EMA-Regulierungsdaten sind nur in den Premium- und Enterprise-Tarifen verfügbar.

- EMA-Informationen werden abgerufen, wenn die Anfrage den offiziellen Arzneimittelnamen oder Wirkstoffnamen gemäß der Europäischen Arzneimittel-Agentur (EMA) enthält.
- Bitte verwenden Sie bei arzneimittelbezogenen Anfragen den offiziellen internationalen (englischen) Namen.
- Regulierungsbehörden (EMA/FDA) und wissenschaftliche Literatur werden unter standardisierter englischer Nomenklatur veröffentlicht und indexiert, um eine präzise Zuordnung zu gewährleisten.
- Die Verwendung informeller Bezeichnungen, Abkürzungen oder lokaler Begriffe kann zu unvollständigen, verzögerten oder fehlenden EMA-Ergebnissen führen.

**Haftungsausschluss**

Diese Informationen werden von einem KI-System ausschließlich zu Bildungszwecken bereitgestellt. Diese Anwendung ist kein Medizinprodukt und nicht für Diagnose oder Behandlung vorgesehen. Bitte konsultieren Sie einen qualifizierten Arzt, um professionellen medizinischen Rat zu erhalten. Wir speichern oder behalten keine Gesprächsinhalte.

**Support**

Bei technischen Problemen, Installationsfehlern oder Fragen zu Ihrem Konto wenden Sie sich bitte an:  
[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Italiano

Visita [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) nel tuo browser. Non è richiesto alcun download o installazione.

### **Ambienti supportati**

*KlastroHeron AI è un'applicazione web. Nessun download o installazione richiesti. Browser supportati: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Dispositivi supportati: Desktop, laptop, tablet, mobile.*

### **Autenticazione**

Dopo la sottoscrizione, gli utenti riceveranno un'e-mail contenente il token utente. Controlli la cartella Spam se l'e-mail è stata bloccata dal provider di posta. Una volta ricevuto il token utente, faccia clic sull'icona a forma di ingranaggio (⚙️) nell'angolo in basso a sinistra per aprire il menu di Autenticazione. Inserisca il token utente in questo menu. Quindi, selezioni il suo abbonamento e confermi entrambe le credenziali.

### **Validità e rinnovo del token**

Una volta effettuato l'abbonamento, il tuo token rimane invariato finché il piano non viene modificato. Conservalo al sicuro. Se annulli e ti reiscrivi allo stesso piano, il tuo token esistente ti verrà inviato nuovamente.


### **Archiviazione e sicurezza del token**

Il tuo token è memorizzato nel local storage del browser e verrà ricordato automaticamente alla tua prossima visita. Si prega di notare che il local storage è specifico del browser. Se si cambia browser o dispositivo, sarà necessario inserire nuovamente il token. Non condividere il token con altri, in quanto è necessario per la verifica della licenza e l'accesso sicuro.

### **Backup della cronologia chat**

Gli utenti possono eseguire il backup della cronologia delle chat manualmente. Il server KlastroHeron non memorizza alcuna cronologia delle chat lato server. Tutta la cronologia viene salvata localmente nella memoria locale del browser.

Per esportare la cronologia delle chat, andare su Impostazioni → Backup → Esporta cronologia. Verrà scaricato un file `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` sul computer.

 *La cronologia delle chat andrà persa se si cancellano i dati del browser o si passa a un browser o dispositivo diverso. Si consiglia di esportare regolarmente la cronologia per evitare la perdita di dati. Per ripristinare, utilizzare Impostazioni → Backup → Importa cronologia.*

### **Privacy**

KlastroHeron non raccoglie, memorizza né trasmette alcuna informazione personale degli utenti. Tutte le operazioni vengono eseguite localmente sul computer dell'utente oppure tramite richieste API anonimizzate. Nessun identificatore personale, indirizzo e-mail o contenuto delle conversazioni viene inviato a server esterni. La cronologia delle chat è memorizzata solo sul dispositivo locale (vedere Backup della cronologia chat). KlastroHeron è pienamente conforme al GDPR e ad altri standard di privacy equivalenti.

### **Suggerimenti per la ricerca**

Quando scrive query più lunghe (500–2000 caratteri), l'IA si concentra nel fornire approfondimenti e nel recuperare letteratura peer-reviewed da Europe PMC/PubMed. Inoltre, se i risultati della ricerca non corrispondono bene alla Sua query, l'IA Le mostrerà come riformulare la query migliore in base alla Sua domanda.

### **Dati regolatori dell'EMA**

I dati regolatori EMA sono disponibili solo nei piani Premium ed Enterprise.

- Le informazioni EMA vengono recuperate quando la query include il nome ufficiale del medicinale o del principio attivo registrato presso l'Agenzia Europea per i Medicinali (EMA).
- Per le richieste relative ai farmaci, utilizzare il nome internazionale ufficiale (in inglese).
- Le autorità regolatorie (EMA/FDA) e la letteratura scientifica sono pubblicate e indicizzate utilizzando una nomenclatura inglese standardizzata, garantendo un corretto abbinamento delle evidenze.
- L'uso di nomi informali, abbreviazioni o termini locali può comportare un recupero EMA incompleto, ritardato o non disponibile.

**Disclaimer**

Queste informazioni sono fornite da un sistema di intelligenza artificiale esclusivamente a scopo educativo. Questa applicazione non è un dispositivo medico e non è destinata a diagnosi o trattamenti medici. Si consiglia di consultare un medico qualificato per ottenere consulenza medica professionale. Non memorizziamo né conserviamo il contenuto delle Sue conversazioni.

**Supporto**

Per problemi tecnici, errori di installazione o richieste relative al Suo account, contatti:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Nederlands

Bezoek [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) in uw browser. Geen download of installatie vereist.

### Ondersteunde omgevingen

*KlastroHeron AI is een webgebaseerde applicatie. Geen download of installatie vereist. Ondersteunde browsers: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Ondersteunde apparaten: Desktop, laptop, tablet, mobiel.*

### Authenticatie

Na het afsluiten van een abonnement ontvangen gebruikers een e-mail met hun gebruikerstoken. Controleer ook de spam- of ongewenste e-mailmap als het bericht door de e-mailprovider is geblokkeerd. Zodra u het gebruikerstoken hebt ontvangen, klikt u op het tandwielpictogram (⚙️) linksonder om het Authenticatiemenu te openen. Voer in dit menu het gebruikerstoken in. Selecteer vervolgens uw abonnement en bevestig beide gegevens om de authenticatie te voltooien.

### Geldigheid en vernieuwing van het token

Zodra u zich abonneert, blijft uw token hetzelfde zolang uw abonnement niet wijzigt. Bewaar het op een veilige plek. Als u opzegt en u opnieuw abonneert op hetzelfde abonnement, wordt uw bestaande token opnieuw naar u verzonden.


### Opslag en beveiliging van het token

Uw token wordt opgeslagen in de lokale opslag van uw browser en wordt automatisch onthouden bij uw volgende bezoek. Houd er rekening mee dat lokale opslag browserspecifiek is. Als u van browser of apparaat wisselt, moet u uw token opnieuw invoeren. Deel uw token niet met anderen, omdat het vereist is voor licentieverificatie en veilige toegang.

### Back-up van chatgeschiedenis

Gebruikers kunnen de chatgeschiedenis handmatig back-uppen. De KlastroHeron-server slaat geen chatgeschiedenis op aan de serverzijde. Alle chatgeschiedenis wordt lokaal opgeslagen in de lokale opslag van uw browser.

Om uw chatgeschiedenis te exporteren, gaat u naar Instellingen → Back-up → Geschiedenis exporteren. Dit downloadt een bestand `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` naar uw computer.

 *De chatgeschiedenis gaat verloren als u uw browsergegevens wist of overschakelt naar een andere browser of apparaat. We raden u aan uw geschiedenis regelmatig te exporteren om gegevensverlies te voorkomen. Om te herstellen, gebruik Instellingen → Back-up → Geschiedenis importeren.*

### Privacy

KlastroHeron verzamelt, bewaart of verzendt geen persoonlijke gegevens van gebruikers. Alle verwerking vindt lokaal plaats op de computer van de gebruiker of via geanonimiseerde API-aanvragen. Er worden geen persoonlijke identificatiegegevens, e-mailadressen of gespreksinhouden naar externe servers verzonden. De chatgeschiedenis wordt uitsluitend lokaal op het apparaat van de gebruiker opgeslagen (zie Back-up van chatgeschiedenis). KlastroHeron voldoet volledig aan de AVG (GDPR) en gelijkwaardige privacywetgeving.

### Zoektips

Wanneer u langere zoekopdrachten schrijft (500–2000 tekens), richt de AI zich op het leveren van diepgaande inzichten en het ophalen van peer-reviewde wetenschappelijke literatuur uit Europe PMC en PubMed. Daarnaast helpt de AI u bij het herformuleren van uw zoekvraag wanneer de zoekresultaten niet goed aansluiten bij uw oorspronkelijke vraag, zodat u effectievere en relevantere resultaten kunt verkrijgen.

**EMA-regelgevingsgegevens**

EMA-regelgevingsgegevens zijn alleen beschikbaar in de Premium- en Enterprise-abonnementen.

- EMA-informatie wordt opgehaald wanneer de query de officiële geneesmiddelnaam of werkzame stof bevat zoals geregistreerd bij het Europees Geneesmiddelenbureau (EMA).
- Gebruik voor medicatiegerelateerde vragen de officiële internationale (Engelse) geneesmiddelnaam.
- Regelgevende instanties (EMA/FDA) en wetenschappelijke literatuur worden gepubliceerd en geïndexeerd met gestandaardiseerde Engelse nomenclatuur, wat een nauwkeurige gegevenskoppeling garandeert.
- Het gebruik van informele namen, afkortingen of lokale termen kan leiden tot onvolledige, vertraagde of niet-beschikbare EMA-gegevens.

**Disclaimer**

Deze informatie wordt verstrekt door een AI-systeem en is uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden. Deze applicatie is geen medisch hulpmiddel en is niet bedoeld voor diagnose of behandeling. Raadpleeg altijd een gekwalificeerde arts voor professioneel medisch advies. Wij slaan de inhoud van uw gesprekken niet op en bewaren deze ook niet.

**Ondersteuning**

Voor technische problemen, installatieproblemen of vragen over uw account kunt u contact opnemen met:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)


## Español

Visita [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) en tu navegador. No se requiere descarga ni instalación.

### Entornos compatibles

*KlastroHeron AI es una aplicación web. No se requiere descarga ni instalación. Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Dispositivos compatibles: Escritorio, portátil, tableta, móvil.*

### Autenticación

Tras la suscripción, los usuarios recibirán un correo electrónico que contiene el token de usuario. Por favor, revise su carpeta de spam si el proveedor de correo ha bloqueado el mensaje. Una vez que tenga el token de usuario, haga clic en el icono de engranaje () en la esquina inferior izquierda para abrir el menú de Autenticación. Introduzca el token de usuario en este menú. Luego, seleccione su suscripción y confirme ambas credenciales.

### Validez y renovación del token

Una vez que te suscribas, tu token permanecerá igual mientras tu plan no cambie. Guárdalo en un lugar seguro. Si cancelas y vuelves a suscribirte al mismo plan, te reenviaremos tu token existente.


### Almacenamiento y seguridad del token

Su token se almacena en el almacenamiento local de su navegador y se recordará automáticamente en su próxima visita. Tenga en cuenta que el almacenamiento local es específico del navegador. Si cambia de navegador o dispositivo, deberá introducir su token de nuevo. No comparta su token con otros, ya que es necesario para la verificación de la licencia y el acceso seguro.

### Copia de seguridad del historial de chat

Los usuarios pueden hacer una copia de seguridad del historial de chat manualmente. El servidor de KlastroHeron no almacena ningún historial de chat en el lado del servidor. Todo el historial se guarda localmente en el almacenamiento local de su navegador.

Para exportar su historial de chat, vaya a Configuración → Copia de seguridad → Exportar historial. Esto descargará un archivo `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` en su ordenador.

 *El historial de chat se perderá si borra los datos del navegador o cambia a un navegador o dispositivo diferente. Recomendamos exportar el historial regularmente para evitar la pérdida de datos. Para restaurar, utilice Configuración → Copia de seguridad → Importar historial.*

### Privacidad

KlastroHeron no recopila, almacena ni transmite ninguna información personal de los usuarios. Todo el procesamiento se realiza localmente en el equipo del usuario o mediante solicitudes API anonimizadas. Ningún identificador personal, correo electrónico ni contenido de conversación se envía a servidores externos. El historial de chat se guarda únicamente en el dispositivo local (ver Copia de seguridad del historial de chat). KlastroHeron cumple plenamente con el RGPD y con normas de privacidad equivalentes.

### Consejos de búsqueda

Cuando escribe consultas más largas (500–2000 caracteres), la IA se centra en ofrecer información detallada y recuperar literatura revisada por pares de Europe PMC/PubMed. Además, si los resultados de búsqueda no coinciden bien con su consulta, la IA le enseñará cómo reformular la mejor consulta en función de su pregunta.

**Datos regulatorios de la EMA**

Los datos regulatorios de la EMA están disponibles únicamente en los planes Premium y Enterprise.

- La información de la EMA se recupera cuando la consulta incluye el nombre oficial del medicamento o del principio activo registrado por la Agencia Europea de Medicamentos (EMA).
- Para consultas relacionadas con medicamentos, utilice el nombre internacional oficial (en inglés).
- Las autoridades regulatorias (EMA/FDA) y la literatura científica se publican e indexan utilizando nomenclatura inglesa estandarizada, lo que garantiza una coincidencia precisa de la evidencia.
- El uso de nombres informales, abreviaturas o términos locales puede dar lugar a una recuperación EMA incompleta, retrasada o no disponible.

**Aviso legal**

Esta información es proporcionada por un sistema de inteligencia artificial únicamente con fines educativos. Esta aplicación no es un dispositivo médico y no está destinada a realizar diagnósticos ni tratamientos. Por favor, consulte a un médico calificado para obtener asesoramiento médico profesional. No almacenamos ni conservamos el contenido de sus conversaciones.

**Soporte**

Para cualquier problema técnico, error de instalación o consulta sobre su cuenta,

póngase en contacto con:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Português (EU)


Aceda a [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) no seu navegador. Não é necessário qualquer download ou instalação.

### **Ambientes Suportados**

*KlastroHeron AI é uma aplicação web. Não é necessário download nem instalação. Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, Edge.*

*Dispositivos suportados: Desktop, laptop, tablet, telemóvel.*

### **Autenticação**

Após a subscrição, os utilizadores receberão um e-mail contendo o token do utilizador. Caso o e-mail seja bloqueado pelo fornecedor de correio eletrónico, verifique também a pasta de spam. Depois de receber o token, clique no ícone de engrenagem () no canto inferior esquerdo para abrir o menu Autenticação. Introduza o token do utilizador neste menu. Em seguida, selecione o seu plano de subscrição e confirme ambas as credenciais.

### **Validade e Renovação do Token**

Depois de subscrever, o seu token mantém-se igual enquanto o seu plano não for alterado. Por favor, guarde-o em segurança. Se cancelar e voltar a subscrever o mesmo plano, o seu token existente ser-lhe-á reenviado.


### **Armazenamento e Segurança do Token**

O seu token é armazenado no armazenamento local do seu navegador e será lembrado automaticamente na sua próxima visita. Tenha em atenção que o armazenamento local é específico do navegador. Se mudar de navegador ou dispositivo, terá de introduzir o seu token novamente. Não partilhe o seu token com outros, pois é necessário para a verificação da licença e o acesso seguro.

### **Cópia de Segurança do Histórico de Conversas**

Os utilizadores podem fazer uma cópia de segurança do histórico de conversas manualmente. O servidor KlastroHeron não armazena qualquer histórico de conversas no lado do servidor. Todo o histórico é guardado localmente no armazenamento local do seu navegador.

Para exportar o seu histórico de conversas, aceda a Definições → Cópia de segurança → Exportar histórico. Será descarregado um ficheiro `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` para o seu computador.

 *O histórico de conversas será perdido se limpar os dados do navegador ou mudar para um navegador ou dispositivo diferente. Recomendamos exportar o histórico regularmente para evitar a perda de dados. Para restaurar, utilize Definições → Cópia de segurança → Importar histórico.*

### **Privacidade**

O KlastroHeron não recolhe, armazena nem transmite quaisquer informações pessoais dos utilizadores. Todo o processamento é realizado localmente no dispositivo do utilizador ou através de pedidos API anonimizados. Nenhum identificador pessoal, endereço de e-mail ou conteúdo das conversas é enviado para servidores externos. O histórico de conversas é armazenado exclusivamente no dispositivo local (ver Cópia de Segurança do Histórico de Conversas). Estamos totalmente em conformidade com o RGPD (GDPR) e normas de privacidade equivalentes.

### **Dicas de pesquisa**

Quando escreve consultas mais longas (500–2000 caracteres), a IA concentra-se em fornecer análises aprofundadas e em recuperar literatura científica revista por pares a partir do Europe PMC/PubMed. Além disso, se os resultados da pesquisa não corresponderem bem à sua consulta, a IA irá orientá-lo sobre como reformular a melhor pergunta com base no seu objetivo de pesquisa.

**Dados Regulamentares da EMA**

Os dados regulamentares da EMA estão disponíveis apenas nos planos Premium e Enterprise.

- A informação da EMA é obtida quando a consulta inclui o nome oficial do medicamento ou da substância ativa registado na Agência Europeia de Medicamentos (EMA).
- Para questões relacionadas com medicamentos, utilize o nome internacional oficial (em inglês).
- As autoridades regulamentares (EMA/FDA) e a literatura científica são publicadas e indexadas utilizando nomenclatura inglesa padronizada, garantindo uma correspondência precisa da evidência.
- A utilização de designações informais, abreviaturas ou termos locais pode resultar numa recuperação incompleta, atrasada ou indisponível de dados da EMA.

**Declaração de Responsabilidade**

Esta informação é fornecida por um sistema de inteligência artificial exclusivamente para fins educativos. Esta aplicação não é um dispositivo médico e não se destina ao diagnóstico ou tratamento. Para aconselhamento médico profissional, consulte um médico devidamente qualificado. Não armazenamos nem conservamos o conteúdo das suas conversas.

**Suporte**

Para problemas técnicos, dificuldades de instalação ou questões relacionadas com a conta, por favor contacte:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

** Polski**

Odwiedź [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) w swojej przeglądarce. Pobieranie ani instalacja nie są wymagane.

**Obsługiwane środowiska**

*KlastroHeron AI to aplikacja internetowa. Nie wymaga pobierania ani instalacji. Obsługiwane przeglądarki: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Obsługiwane urządzenia: Komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon.*

**Uwierzytelnianie**

Po wykupieniu subskrypcji użytkownicy otrzymają wiadomość e-mail zawierającą token użytkownika. Proszę sprawdzić folder Spam, jeśli dostawca poczty zablokował wiadomość. Gdy token użytkownika będzie dostępny, proszę kliknąć ikonę koła zębatego (⚙️) w lewym dolnym rogu, aby otworzyć menu Uwierzytelniania. Proszę wprowadzić token użytkownika w tym menu. Następnie proszę wybrać swoją subskrypcję i potwierdzić oba dane uwierzytelniające.

**Ważność i odnowienie tokena**

Po wykupieniu subskrypcji Twój token pozostaje ten sam, o ile plan się nie zmieni. Przechowuj go w bezpiecznym miejscu. Jeśli anulujesz subskrypcję i ponownie wykupisz ten sam plan, Twój dotychczasowy token zostanie do Ciebie ponownie wysłany.

**Przechowywanie i bezpieczeństwo tokena**

Twój token jest przechowywany w lokalnej pamięci przeglądarki i zostanie automatycznie zapamiętany przy następnej wizycie. Należy pamiętać, że pamięć lokalna jest specyficzna dla przeglądarki. Jeśli zmienisz przeglądarkę lub urządzenie, będziesz musiał ponownie wprowadzić token. Nie udostępniaj swojego tokena innym, ponieważ jest on wymagany do weryfikacji licencji i bezpiecznego dostępu.

**Kopia zapasowa historii czatu**

Użytkownicy mogą ręcznie tworzyć kopie zapasowe historii czatu. Serwer KlastroHeron nie przechowuje żadnej historii czatu po stronie serwera. Cała historia czatu jest zapisywana lokalnie w lokalnym magazynie przeglądarki.

Aby wyeksportować historię czatu, przejdź do Ustawienia → Kopia zapasowa → Eksportuj historię. Spowoduje to pobranie pliku `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` na komputer.

**⚠️** *Historia czatu zostanie utracona, jeśli wyczyścisz dane przeglądarki lub przełączysz się na inną przeglądarkę lub urządzenie. Zalecamy regularne eksportowanie historii, aby uniknąć utraty danych. Aby przywrócić, użyj Ustawienia → Kopia zapasowa → Importuj historię.*

**Prywatność**

KlastroHeron nie gromadzi, nie przechowuje ani nie przesyła żadnych danych osobowych użytkowników. Wszystkie operacje przetwarzania odbywają się lokalnie na komputerze użytkownika lub za pośrednictwem anonimizowanych żądań API. Żadne dane identyfikujące użytkownika — takie jak adresy e-mail, identyfikatory czy treść rozmów — nie są wysyłane na zewnętrzne serwery. Historia czatu jest przechowywana wyłącznie na urządzeniu lokalnym (zobacz sekcję Chat History Backup). System jest w pełni zgodny z RODO (GDPR) oraz równoważnymi międzynarodowymi standardami ochrony prywatności.

**Wskazówki dotyczące wyszukiwania**

Gdy użytkownik tworzy dłuższe zapytania (500–2000 znaków), AI koncentruje się na dostarczaniu pogłębionych wniosków oraz na wyszukiwaniu recenzowanej literatury z Europe PMC/PubMed. Dodatkowo, jeśli wyniki wyszukiwania nie odpowiadają dobrze zapytaniu, AI podpowie, jak przeformułować najlepsze zapytanie na podstawie zadanego pytania.

**Dane regulacyjne EMA**

Dane regulacyjne EMA są dostępne wyłącznie w planach Premium i Enterprise.

- Informacje EMA są pobierane, gdy zapytanie zawiera oficjalną nazwę leku lub substancji czynnej zarejestrowaną w Europejskiej Agencji Leków (EMA).
- W zapytaniach dotyczących leków należy używać oficjalnej międzynarodowej nazwy (w języku angielskim).
- Organy regulacyjne (EMA/FDA) oraz literatura naukowa są publikowane i indeksowane z użyciem ustandaryzowanej nomenklatury angielskiej, co zapewnia dokładne dopasowanie danych.
- Użycie nazw nieformalnych, skrótów lub terminów lokalnych może skutkować niepełnym, opóźnionym lub niedostępnym dostępem do danych EMA.

**Zastrzeżenie**

Te informacje są dostarczane przez system AI wyłącznie w celach edukacyjnych. Ta aplikacja nie jest wyrobem medycznym i nie jest przeznaczona do diagnozowania ani leczenia. W celu uzyskania profesjonalnej porady medycznej należy skonsultować się z wykwalifikowanym lekarzem. Nie przechowujemy ani nie zapisujemy treści rozmów użytkownika.

**Wsparcie**

W przypadku problemów technicznych, trudności z instalacją lub pytań dotyczących konta prosimy o kontakt:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)


## Čeština

Navštivte [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) ve svém prohlížeči. Není vyžadováno žádné stahování ani instalace.

### Podporovaná prostředí

*KlastroHeron AI je webová aplikace. Není potřeba žádné stahování ani instalace. Podporované prohlížeče: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Podporovaná zařízení: Počítač, notebook, tablet, mobil.*

### Ověření

Po zakoupení předplatného obdrží uživatelé e-mail obsahující uživatelský token. Pokud byl e-mail zablokován poskytovatelem, zkontrolujte prosím složku Spam. Jakmile budete mít uživatelský token k dispozici, klikněte na ikonu ozubeného kola () v levém dolním rohu a otevřete nabídku Ověření. Do této nabídky zadejte uživatelský token. Poté vyberte své předplatné a potvrďte obě přihlašovací údaje.

### Platnost a obnovení tokenu

Po přihlášení k odběru zůstává váš token stejný, dokud se nezmění váš plán. Uchovejte ho na bezpečném místě. Pokud zrušíte předplatné a znovu se přihlásíte ke stejnému plánu, váš stávající token vám bude znovu zaslán.


### Ukládání a zabezpečení tokenu

Váš token je uložen v místním úložišti vašeho prohlížeče a bude automaticky zapamatován při příští návštěvě. Upozorňujeme, že místní úložiště je specifické pro prohlížeč. Pokud přepnete na jiný prohlížeč nebo zařízení, budete muset token zadat znovu. Nesdílejte svůj token s ostatními, protože je vyžadován pro ověření licence a bezpečný přístup.

### Záloha historie chatu

Uživatelé mohou ručně zálohovat historii chatu. Server KlastroHeron neukládá žádnou historii chatu na straně serveru. Celá historie chatu je uložena lokálně v místním úložišti vašeho prohlížeče.

Chcete-li exportovat historii chatu, přejděte na Nastavení → Záloha → Exportovat historii. Tím se do počítače stáhne soubor `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json`.

 *Historie chatu bude ztracena, pokud vymažete data prohlížeče nebo přepnete na jiný prohlížeč či zařízení. Doporučujeme pravidelně exportovat historii, abyste předešli ztrátě dat. Pro obnovení použijte Nastavení → Záloha → Importovat historii.*

### Ochrana soukromí

KlastroHeron neshromažďuje, neukládá ani nepředává žádné osobní údaje uživatelů. Veškeré zpracování probíhá lokálně na počítači uživatele nebo prostřednictvím anonymizovaných API požadavků. Žádné osobní identifikátory, e-maily ani obsah konverzací nejsou odesílány na externí servery. Historie chatu je uložena pouze na místním zařízení (viz část Záloha historie chatu). KlastroHeron je plně v souladu s nařízením GDPR a ekvivalentními standardy ochrany osobních údajů.

### Tipy pro vyhledávání

Když píšete delší dotazy (500–2000 znaků), AI se zaměřuje na poskytování podrobných poznatků a vyhledávání recenzované literatury z Evropy PMC/PubMed. Pokud navíc výsledky vyhledávání neodpovídají vašemu dotazu, AI vás naučí, jak na základě vašeho dotazu přeformulovat co nejlepší vyhledávací dotaz.

### Regulační údaje EMA

Regulační údaje EMA jsou dostupné pouze v plánech Premium a Enterprise.

- Informace EMA jsou načítány pouze tehdy, pokud dotaz obsahuje oficiální název léčivého přípravku nebo účinné látky registrovaný u Evropské lékové agentury (EMA).
- Pro dotazy týkající se léčiv používejte oficiální mezinárodní název (v angličtině).
- Regulační orgány (EMA/FDA) a odborná literatura jsou publikovány a indexovány ve standardizované anglické nomenklatuře, což zajišťuje přesné přiřazení údajů.
- Použití neformálních názvů, zkratk nebo lokálních výrazů může vést k neúplnému, opožděnému nebo nedostupnému načtení údajů EMA.

**Zřeknutí se odpovědnosti**

Tyto informace jsou poskytovány systémem umělé inteligence pouze pro vzdělávací účely. Tato aplikace není zdravotnickým prostředkem a není určena k diagnostice ani léčbě. Pro odborné lékařské rady se prosím obraťte na kvalifikovaného lékaře. Neuchováváme ani neukládáme obsah vašich konverzací.

**Podpora**

V případě technických potíží, problémů s instalací nebo dotazů týkajících se účtu nás prosím kontaktujte na adrese: [support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Slovenščina

Obiščite [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) v svojem brskalniku. Prenos ali namestitev nista potrebna.

### Podprta Okolja

*KlastroHeron AI je spletna aplikacija. Ni potreben prenos ali namestitev. Podprti brskalniki: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Podprave naprave: Namizni računalnik, prenosnik, tablica, mobilni telefon.*

### Avtentikacija

Po sklenitvi naročnine bodo uporabniki prejeli e-poštno sporočilo z uporabniškim žetonom; če je sporočilo blokirano s strani ponudnika e-pošte, preverite mapo z neželjeno pošto. Ko prejmete uporabniški žeton, kliknite ikono zobnika (⚙️) v spodnjem levem kotu, da odprete meni Avtentikacija, v tem meniju vnesite uporabniški žeton, nato izberite svojo naročnino in potrdite oba podatka.

### Veljavnost in Obnova Žetona

Ko se naročite, vaš žeton ostane enak, dokler se vaš paket ne spremeni. Prosimo, hranite ga na varnem. Če odpovete naročnino in se znova naročite na isti paket, vam bomo vaš obstoječi žeton poslali znova.

### Shranjevanje in Varnost Žetona

Vaš žeton je shranjen v lokalnem pomnilniku brskalnika in bo ob naslednji obisku samodejno shranjen. Upoštevajte, da je lokalni pomnilnik specifičen za brskalnik. Če zamenjate brskalnik ali napravo, boste morali žeton znova vnesti. Ne delite svojega žetona z drugimi, saj je potreben za preverjanje licence in varen dostop.

### Varnostna Kopija Zgodovine Klepeta

Upabniki lahko ročno varnostno kopirajo zgodovino klepeta. Strežnik KlastroHeron ne shranjuje nobene zgodovine klepeta na strani strežnika. Vsa zgodovina klepeta je shranjena lokalno v lokalnem pomnilniku brskalnika.

Za izvoz zgodovine klepeta pojdite na Nastavitve → Varnostna kopija → Izvozi zgodovino. S tem se bo na vaš računalnik prenesel datoteka `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json`.

**⚠️** Zgodovina klepeta bo izgubljena, če počistite podatke brskalnika ali preklopite na drug brskalnik ali napravo. Priporočamo redno izvažanje zgodovine, da preprečite izgubo podatkov. Za obnovitev uporabite Nastavitve → Varnostna kopija → Uvozi zgodovino.

### Zasebnost

KlastroHeron ne zbira, shranjuje ali posreduje nobenih osebnih podatkov uporabnikov. Vsa obdelava poteka lokalno na uporabnikovi napravi ali prek anonimiziranih API-zahtev. Nobeni osebni identifikatorji, e-poštni naslovi ali vsebine pogovorov se ne pošiljajo zunanjim strežnikom. Zgodovina klepeta je shranjena izključno na lokalni napravi (glejte razdelek Varnostna kopija zgodovine klepeta). V celoti smo skladni z GDPR in enakovrednimi standardi varstva zasebnosti.

### Nasveti za iskanje

Ko pišete daljše poizvedbe (500–2000 znakov), se umetna inteligenca osredotoči na zagotavljanje poglobljenih vpogledov in pridobivanje recenzirane znanstvene literature iz Europe PMC/PubMed. Poleg tega vas AI vodi pri preoblikovanju optimalne poizvedbe glede na vaše vprašanje, kadar se rezultati iskanja ne ujemajo dobro z vašo začetno poizvedbo.

### Regulativni Podatki EMA

Regulativni podatki EMA so na voljo samo v paketih Premium in Enterprise.

- Podatki EMA se pridobijo, kadar poizvedba vsebuje uradno ime zdravila ali zdravilne učinkovine, registrirano pri Evropski agenciji za zdravila (EMA).
- Pri vprašanjih o zdravilih uporabite uradno mednarodno (angleško) ime zdravila.
- Regulativni organi (EMA/FDA) in znanstvena literatura so objavljeni in indeksirani z uporabo standardizirane angleške nomenklature, kar zagotavlja natančno ujemanje dokazov.
- Uporaba neformalnih imen, okrajšav ali lokalnih izrazov lahko povzroči nepopolno, zakasnjeno ali nedostopno pridobivanje podatkov EMA.

**Izjava o Omejitvi Odgovornosti**

Te informacije zagotavlja sistem umetne inteligence izključno v izobraževalne namene. Ta aplikacija ni medicinski pripomoček in ni namenjena diagnosticiranju ali zdravljenju. Za strokovni zdravstveni nasvet se posvetujte z usposobljenim zdravnikom. Vsebine vaših pogovorov ne shranjujemo niti jih ne hranimo.

**Podpora**

Za tehnične težave, težave pri namestitvi ali vprašanja v zvezi z računom se obrnite na:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)


## Hrvatski

Posjetite [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) u svom pregledniku. Preuzimanje ili instalacija nisu potrebni.

### Podržana Okruženja

*KlastroHeron AI je web aplikacija. Nije potrebno preuzimanje ni instalacija. Podržani preglednici: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Podržani uređaji: Stolno računalo, prijenosno računalo, tablet, mobitel.*

### Autentifikacija

Nakon pretplate korisnici će primiti e-poruku koja sadrži korisnički token. Ako je poruka blokirana od strane davatelja usluge e-pošte, provjerite mapu neželjene pošte (spam). Nakon što dobijete korisnički token, kliknite na ikonu zupčanika () u donjem lijevom kutu kako biste otvorili izbornik Autentifikacija. U ovom izborniku unesite korisnički token, zatim odaberite svoju pretplatu i potvrdite oba vjerodajnice.

### Valjanost i Obnova Tokena

Nakon što se pretplatite, vaš token ostaje isti sve dok se vaš plan ne promijeni. Molimo čuvajte ga na sigurnom. Ako otkazete i ponovo se pretplatite na isti plan, vaš postojeći token bit će vam ponovo poslan.

### Pohrana i Sigurnost Tokena

Vaš token pohranjen je u lokalnoj pohrani preglednika i bit će automatski zapamćen pri sljedećoj posjeti. Imajte na umu da je lokalna pohrana specifična za preglednik. Ako promijenite preglednik ili uređaj, morat ćete ponovo unijeti token. Ne dijelite svoj token s drugima jer je potreban za provjeru licence i siguran pristup.

### Sigurnosna Kopija Povijesti Razgovora

Korisnici mogu ručno sigurnosno kopirati povijest razgovora. KlastroHeron poslužitelj ne pohranjuje nikakvu povijest razgovora na strani poslužitelja. Cijela povijest razgovora pohranjuje se lokalno u lokalnoj pohrani vašeg preglednika.

Za izvoz povijesti razgovora idite na Postavke → Sigurnosna kopija → Izvezi povijest. Time će se na vaše računalo preuzeti datoteka `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json`.

 *Povijest razgovora bit će izgubljena ako obrišete podatke preglednika ili prijedete na drugi preglednik ili uređaj. Preporučujemo redovito izvoziti povijest kako biste izbjegli gubitak podataka. Za vraćanje koristite Postavke → Sigurnosna kopija → Uvezi povijest.*

### Privatnost

KlastroHeron ne prikuplja, ne pohranjuje niti prenosi nikakve osobne podatke korisnika. Sva obrada odvija se lokalno na korisnikovom uređaju ili putem anonimiziranih API zahtjeva. Nikakvi osobni identifikatori, adrese e-pošte ili sadržaj razgovora ne šalju se vanjskim poslužiteljima. Povijest razgovora pohranjuje se isključivo na lokalnom uređaju (vidi odjeljak Sigurnosna Kopija Povijesti Razgovora). U potpunosti smo usklađeni s GDPR-om i ekvivalentnim standardima zaštite privatnosti.

### Savjeti za pretraživanje

Kada pišete dulje upite (500–2000 znakova), AI se usredotočuje na pružanje detaljnih uvida i pronalaženje recenzirane znanstvene literature iz Europe PMC/PubMed baze. Dodatno, ako rezultati pretraživanja nisu dobro usklađeni s vašim upitom, AI će vas usmjeriti kako preoblikovati upit za postizanje boljih rezultata.

### EMA regulatorni podaci

Regulatorni podaci EMA dostupni su samo u Premium i Enterprise planovima.

- EMA podaci dohvaćaju se kada upit sadrži službeni naziv lijeka ili djelatne tvari registriran pri Europskoj agenciji za lijekove (EMA).
- Za upite vezane uz lijekove koristite službeni međunarodni (engleski) naziv lijeka.
- Regulatorna tijela (EMA/FDA) i znanstvena literatura objavljuju se i indeksiraju koristeći standardiziranu englesku nomenklaturu, čime se osigurava točno podudaranje dokaza.
- Korištenje neformalnih naziva, kratica ili lokalnih izraza može dovesti do nepotpunog, odgođenog ili nedostupnog dohvaćanja EMA podataka.

**Odricanje od odgovornosti**

Ove informacije pruža AI sustav isključivo u edukativne svrhe. Ova aplikacija nije medicinski proizvod i nije namijenjena dijagnostici niti liječenju. Za stručni medicinski savjet obratite se kvalificiranom liječniku. Ne pohranjujemo niti zadržavamo sadržaj vaših razgovora.

**Podrška**

Za tehničke poteškoće, probleme s instalacijom ili upite vezane uz račun, molimo kontaktirajte:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Български

Посетете [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) в браузъра си. Не се изисква изтегляне или инсталация.

### Поддържани Среди

*KlastroHeron AI е уеб базирано приложение. Не се изисква изтегляне или инсталация. Поддържани браузъри: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Поддържани устройства: Настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон.*

### Удостоверяване

След абонамент потребителите ще получат имейл, съдържащ потребителски токен. Моля, проверете папката за спам, ако имейлът е блокиран от доставчика на електронна поща. След като получите потребителския токен, щракнете върху иконата със зъбно колело (⚙️) в долния ляв ъгъл, за да отворите менюто Authentication. Въведете потребителския токен в това меню, след което изберете своя абонамент и потвърдете и двете удостоверения.

### Валидност И Подновяване На Токена

След като се абонирате, вашият токен остава същият, докато планът ви не се промени. Моля, пазете го на сигурно място. Ако се откажете от абонамента и се абонирате отново за същия план, съществуващият ви токен ще ви бъде изпратен повторно.

### Съхранение И Сигурност На Токена

Вашият токен се съхранява в локалното хранилище на браузъра ви и ще бъде запомнен автоматично при следващото ви посещение. Имайте предвид, че локалното хранилище е специфично за браузъра. Ако смените браузъра или устройството, ще трябва да въведете отново токена си. Не споделяйте токена си с други, тъй като е необходим за верификация на лиценза и сигурен достъп.

### Архивиране На Историята На Чата

Потребителите могат ръчно да архивират историята на чата. Сървърът на KlastroHeron не съхранява история на чата от страна на сървъра. Цялата история на чата се съхранява локално в локалното хранилище на браузъра.

За да експортирате историята на чата, отидете на **Настройки** → **Архивиране** → **Експортиране на история**. Това ще изтегли файл `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` на вашия компютър.

**⚠️** Историята на чата ще бъде изгубена, ако изчистите данните на браузъра или преминете към друг браузър или устройство. Препоръчваме редовно да експортирате историята, за да избегнете загуба на данни. За възстановяване използвайте **Настройки** → **Архивиране** → **Импортиране на история**.

### Поверителност

KlastroHeron не събира, не съхранява и не предава никаква лична информация от потребителите. Цялата обработка се извършва локално на устройството на потребителя или чрез анонимизирани API заявки. Никакви лични идентификатори, имейл адреси или съдържание на разговори не се изпращат към външни сървъри. Историята на чатове се съхранява единствено на локалното устройство (виж **Chat History Backup**). Ние сме напълно съвместими с GDPR и еквивалентни стандарти за защита на личните данни.

### Съвети за търсене

Когато въвеждате по-дълги заявки (500–2000 знака), AI се фокусира върху предоставянето на задълбочени анализи и извличането на рецензирана научна литература от Europe PMC/PubMed. Освен това, ако резултатите от търсенето не съответстват добре на въпроса ви, AI ще ви насочи как да преформулирате заявката по оптимален начин.

**Регулаторни Данни На ЕМА**

Регулаторните данни на ЕМА са налични само в плановете Premium и Enterprise.

- Данните от ЕМА се извличат, когато заявката съдържа официалното име на лекарствения продукт или активното вещество, регистрирано в Европейската агенция по лекарствата (ЕМА).
- При въпроси, свързани с лекарства, използвайте официалното международно (на английски) наименование.
- Регулаторните органи (ЕМА/FDA) и научната литература се публикуват и индексират със стандартизирана английска номенклатура, което осигурява точно съответствие на данните.
- Използването на неофициални имена, съкращения или местни термини може да доведе до непълно, забавено или недостъпно извличане на данни от ЕМА.

**Отказ От Отговорност**

Тази информация се предоставя от система с изкуствен интелект само с образователна цел. Това приложение не е медицинско изделие и не е предназначено за диагностика или лечение. Моля, консултирайте се с квалифициран лекар за професионален медицински съвет. Ние не съхраняваме и не запазваме съдържанието на вашите разговори.

**Поддръжка**

При технически проблеми, затруднения при инсталация или въпроси, свързани с акаунта, моля, свържете се с нас на: [support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Magyar

Látogasson el a [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) oldalra a böngészőjében. Nem szükséges letöltés vagy telepítés.

### Támogatott Környezetek

A KlastroHeron AI egy webalapú alkalmazás. Nincs szükség letöltésre vagy telepítésre. Támogatott böngészők: Chrome, Safari, Firefox, Edge.

Támogatott eszközök: Asztali számítógép, laptop, táblagép, mobiltelefon.

### Hitelesítés

Az előfizetés után a felhasználók egy e-mailt kapnak, amely tartalmazza a felhasználói tokenet. Kérjük, ellenőrizze a spam mappát is, ha az e-mailt az e-mail szolgáltató blokkolta. Miután megkapta a felhasználói tokenet, kattintson a bal alsó sarokban található fogaskerék ikonra (⚙️) a Hitelesítés menü megnyitásához, majd adja meg a felhasználói tokenet ebben a menüben. Ezután válassza ki az előfizetését, és erősítse meg mindkét hitelesítő adatot.

### Token Érvényessége és Megújítása

Az előfizetés megkezdése után a token mindaddig változatlan marad, amíg az előfizetési csomag nem változik. Kérjük, őrizze meg biztonságos helyen. Ha lemondja, majd újra előfizet ugyanarra a csomagra, a meglévő tokenjét újra elküldjük Önnek.


### Token Tárolása és Biztonsága

A tokenje a böngésző helyi tárolójában van elmentve, és a következő látogatáskor automatikusan megjegyzi. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a helyi tároló böngészőspecifikus. Ha másik böngészőre vagy eszközre vált, újra meg kell adnia a tokenjét. Ne ossza meg tokenjét másokkal, mivel a licenc ellenőrzéséhez és a biztonságos hozzáféréshez szükséges.

### Csevegési Előzmények Biztonsági Mentése

A felhasználók manuálisan készíthetnek biztonsági mentést a csevegési előzményekről. A KlastroHeron szerver nem tárol csevegési előzményeket a szerver oldalán. Minden csevegési előzmény helyileg kerül mentésre a böngésző helyi tárhelyére.

A csevegési előzmények exportálásához lépjen a Beállítások → Biztonsági mentés → Előzmények exportálása menüpontra. Ez letölti a `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` fájlt a számítógépére.

 A csevegési előzmények elvesznek, ha törli a böngésző adatait, vagy másik böngészőre vagy eszközre vált. Javasoljuk az előzmények rendszeres exportálását az adatvesztés elkerülése érdekében. A visszaállításhoz használja a Beállítások → Biztonsági mentés → Előzmények importálása lehetőséget.

### Adatvédelem

A KlastroHeron nem gyűjt, nem tárol és nem továbbít semmilyen személyes adatot a felhasználóktól. Minden feldolgozás a felhasználó saját eszközén történik, illetve anonimizált API-kéréseken keresztül zajlik.

Sem személyes azonosítók, sem e-mail-címek, sem beszélgetési tartalmak nem kerülnek továbbításra külső szerverekre. A csevegési előzmények kizárólag a helyi eszközön kerülnek tárolásra (lásd: Csevegési Előzmények Biztonsági Mentése). A KlastroHeron teljes mértékben megfelel a GDPR-nak és az azzal egyenértékű adatvédelmi szabványoknak.

### Keresési tippek

Amikor hosszabb lekérdezéseket ír (500–2000 karakter), az AI a mélyreható elemzésekre összpontosít, és szakértők által lektorált szakirodalmat keres a Europe PMC/PubMed adatbázisokból. Emellett az AI segít megtanítani, hogyan érdemes a kérdést optimálisan újrafogalmazni, ha a keresési eredmények nem illeszkednek megfelelően az eredeti lekérdezéshez.

### EMA Szabályozási Adatok

Az EMA szabályozási adatai csak a Premium és Enterprise csomagokban érhetők el.

- Az EMA-adatok akkor kerülnek lekérdezésre, ha a kérdés tartalmazza az Európai Gyógyszerügynökségnél (EMA) regisztrált hivatalos gyógyszernevet vagy hatóanyagnevet.
- Gyógyszerekkel kapcsolatos kérdések esetén kérjük, használja a hivatalos nemzetközi (angol) gyógyszernevet.
- A szabályozó hatóságok (EMA/FDA) és a szakirodalom szabványosított angol nómenklatúra szerint kerülnek közzétételre és indexelésre, biztosítva a pontos egyezést.
- Nem hivatalos nevek, rövidítések vagy helyi megnevezések használata hiányos, késleltetett vagy nem elérhető EMA-adatlekérést eredményezhet.

**Jogi Nyilatkozat**

Az itt közölt információkat egy mesterséges intelligencia rendszer kizárólag oktatási célból biztosítja. Ez az alkalmazás nem minősül orvostechnikai eszköznek, és nem szolgál diagnózis vagy kezelés céljára. Szakmai orvosi tanácsért kérjük, forduljon szakképzett orvoshoz. A beszélgetések tartalmát nem tároljuk és nem őrizzük meg.

**Támogatás**

Technikai problémák, telepítési nehézségek vagy fiókkal kapcsolatos kérdések esetén kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségen:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇷🇴 Română

Accesați [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) în browserul dvs. Nu este necesară nicio descărcare sau instalare.

### Mediile Suportate

*KlastroHeron AI este o aplicație web. Nu este necesar niciun download sau instalare. Browsere acceptate: Chrome, Safari, Firefox, Edge.*

*Dispozitive acceptate: Desktop, laptop, tabletă, mobil.*

### Autentificare

După abonare, utilizatorii vor primi un e-mail care conține tokenul de utilizator. Vă rugăm să verificați folderul de spam dacă e-mailul este blocat de furnizorul de e-mail. După ce tokenul de utilizator este disponibil, faceți clic pe pictograma roată (⚙️) din colțul din stânga jos pentru a deschide meniul de autentificare. Introduceți tokenul de utilizator în acest meniu, apoi selectați abonamentul și confirmați ambele credențiale.

### Valabilitatea Și Reînnoirea Tokenului

Odată ce vă abonați, tokenul dvs. rămâne același atât timp cât planul nu se schimbă. Păstrați-l în siguranță. Dacă anulați și vă reabonați la același plan, tokenul dvs. existent vă va fi retrimis.

### Stocarea Și Securitatea Tokenului

Tokenul dvs. este stocat în stocarea locală a browserului și va fi reținut automat la următoarea vizită. Rețineți că stocarea locală este specifică browserului. Dacă schimbați browserul sau dispozitivul, va trebui să introduceți din nou tokenul. Nu partajați tokenul cu alții, deoarece este necesar pentru verificarea licenței și accesul securizat.

### Backup Istoric Chat

Utilizatorii pot face manual o copie de rezervă a istoricului de chat. Serverul KlastroHeron nu stochează niciun istoric de chat pe partea serverului. Tot istoricul de chat este salvat local în spațiul de stocare local al browserului.

Pentru a exporta istoricul de chat, accesați Setări → Backup → Exportați istoricul. Aceasta va descărca un fișier `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` pe computerul dvs.

⚠️ *Istoricul de chat va fi pierdut dacă ștergeți datele browserului sau treceți la un alt browser sau dispozitiv. Recomandăm exportarea regulată a istoricului pentru a evita pierderea datelor. Pentru restaurare, utilizați Setări → Backup → Importați istoricul.*

### Confidențialitate

KlastroHeron nu colectează, nu stochează și nu transmite nicio informație personală a utilizatorilor. Toate procesele au loc local pe dispozitivul utilizatorului sau prin solicitări API anonimizate. Niciun identificator personal, adresă de e-mail sau conținut al conversațiilor nu este trimis către servere externe. Istoricul de chat este stocat exclusiv pe dispozitivul local (consultați secțiunea Backup Istoric Chat). Suntem pe deplin conformi cu GDPR și cu standarde de confidențialitate echivalente.

### Sfaturi de căutare

Atunci când formulați interogări mai lungi (500–2000 de caractere), AI-ul se concentrează pe furnizarea de analize aprofundate și pe recuperarea literaturii evaluate de experți din Europe PMC/PubMed. În plus, AI-ul vă va ghida cum să reformulați cea mai potrivită interogare în funcție de întrebarea dvs., dacă rezultatele căutării nu corespund suficient de bine cu interogarea inițială.

### Date de reglementare EMA

Datele de reglementare EMA sunt disponibile doar în planurile Premium și Enterprise.

- Informațiile EMA sunt preluate atunci când interogarea conține denumirea oficială a medicamentului sau a substanței active înregistrată la Agenția Europeană a Medicamentului (EMA).
- Pentru întrebări legate de medicamente, utilizați denumirea internațională oficială (în limba engleză).
- Autoritățile de reglementare (EMA/FDA) și literatura științifică sunt publicate și indexate folosind nomenclatură standardizată în limba engleză, asigurând potrivirea corectă a dovezilor.
- Utilizarea denumirilor informale, a abrevierilor sau a termenilor locali poate duce la recuperarea incompletă, întârziată sau indisponibilă a datelor EMA.

**Declinare de răspundere**

Aceste informații sunt furnizate de un sistem AI exclusiv în scop educațional. Această aplicație nu este un dispozitiv medical și nu este destinată diagnosticării sau tratamentului. Vă rugăm să consultați un medic calificat pentru sfaturi medicale profesionale. Nu stocăm și nu păstrăm conținutul conversațiilor dumneavoastră.

**Suport**

Pentru probleme tehnice, dificultăți de instalare sau întrebări legate de cont, vă rugăm să ne contactați la:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇬🇷 Ελληνικά

Επισκεφθείτε το [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Δεν απαιτείται λήψη ή εγκατάσταση.

### Υποστηριζόμενα Περιβάλλοντα

*Το KlastroHeron AI είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή. Δεν απαιτείται λήψη ή εγκατάσταση. Υποστηριζόμενα προγράμματα περιήγησης: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Υποστηριζόμενες συσκευές: Επιτραπέζιος, φορητός, tablet, κινητό.*

### Πιστοποίηση

Μετά την εγγραφή, οι χρήστες θα λάβουν ένα email που περιέχει το user token. Παρακαλούμε ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam) σε περίπτωση που το email έχει αποκλειστεί από τον πάροχο. Αφού λάβετε το user token, κάντε κλικ στο εικονίδιο με το γρανάζι (⚙️) στην κάτω αριστερή γωνία για να ανοίξετε το μενού Πιστοποίησης (Authentication). Εισαγάγετε το user token σε αυτό το μενού, στη συνέχεια επιλέξτε το συνδρομητικό σας πλάνο και επιβεβαιώστε και τα δύο διαπιστευτήρια.

### Ισχύς Και Ανανέωση Token

Μόλις εγγραφείτε, το token σας παραμένει το ίδιο όσο δεν αλλάζει το πλάνο σας. Παρακαλούμε φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος. Εάν ακυρώσετε και επανεγγραφείτε στο ίδιο πλάνο, το υπάρχον token σας θα σας αποσταλεί εκ νέου.

### Αποθήκευση Και Ασφάλεια Token

Το token σας αποθηκεύεται στον τοπικό χώρο αποθήκευσης του προγράμματος περιήγησής σας και θα αποθηκευτεί αυτόματα κατά την επόμενη επίσκεψή σας. Λάβετε υπόψη ότι ο τοπικός χώρος αποθήκευσης είναι ειδικός για κάθε πρόγραμμα περιήγησης. Εάν αλλάξετε πρόγραμμα περιήγησης ή συσκευή, θα πρέπει να εισαγάγετε ξανά το token σας. Μην μοιράζεστε το token σας με άλλους, καθώς απαιτείται για την επαλήθευση άδειας και ασφαλή πρόσβαση.

### Αντίγραφο Ασφαλείας Ιστορικού Συνομιλιών

Οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν αντίγραφο ασφαλείας του ιστορικού συνομιλιών χειροκίνητα. Ο διακομιστής KlastroHeron δεν αποθηκεύει ιστορικό συνομιλιών στην πλευρά του διακομιστή. Όλο το ιστορικό αποθηκεύεται τοπικά στον τοπικό χώρο αποθήκευσης του προγράμματος περιήγησης.

Για να εξαγάγετε το ιστορικό συνομιλιών, μεταβείτε στις Ρυθμίσεις → Αντίγραφο ασφαλείας → Εξαγωγή ιστορικού. Αυτό θα κατεβάσει ένα αρχείο klastroheron\_history\_YYYY-MM-DD.json στον υπολογιστή σας.

⚠️ *Το ιστορικό συνομιλιών θα χαθεί αν διαγράψετε τα δεδομένα του προγράμματος περιήγησης ή αλλάξετε πρόγραμμα περιήγησης ή συσκευή. Συνιστούμε τακτική εξαγωγή του ιστορικού για αποφυγή απώλειας δεδομένων. Για επαναφορά, χρησιμοποιήστε Ρυθμίσεις → Αντίγραφο ασφαλείας → Εισαγωγή ιστορικού.*

### Απόρρητο

Το KlastroHeron δεν συλλέγει, δεν αποθηκεύει και δεν μεταδίδει καμία προσωπική πληροφορία από τους χρήστες. Όλη η επεξεργασία πραγματοποιείται τοπικά στη συσκευή του χρήστη ή μέσω ανωνυμοποιημένων αιτημάτων API. Δεν αποστέλλονται σε εξωτερικούς διακομιστές προσωπικά αναγνωριστικά, διευθύνσεις email ή περιεχόμενο συνομιλιών. Το ιστορικό συνομιλιών αποθηκεύεται αποκλειστικά στη συσκευή του χρήστη (βλ. Αντίγραφο Ασφαλείας Ιστορικού Συνομιλιών). Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τον ΓΚΠΔ (GDPR) και ισοδύναμα πρότυπα προστασίας δεδομένων.

### Συμβουλές αναζήτησης

Όταν υποβάλλετε μεγαλύτερα ερωτήματα (500–2000 χαρακτήρες), η TN επικεντρώνεται στην παροχή εις βάθος αναλύσεων και στην ανάκτηση βιβλιογραφίας με αξιολόγηση από ομοτίμους από το Europe PMC/PubMed. Επιπλέον, εάν τα αποτελέσματα δεν αντιστοιχούν επαρκώς στο ερώτημά σας, η TN θα σας καθοδηγήσει στο πώς να αναδιατυπώσετε το ερώτημα με τον βέλτιστο τρόπο.

**Ρυθμιστικά Δεδομένα EMA**

Τα ρυθμιστικά δεδομένα του EMA είναι διαθέσιμα μόνο στα προγράμματα Premium και Enterprise.

- Τα δεδομένα EMA ανακτώνται όταν το ερώτημα περιλαμβάνει την επίσημη ονομασία του φαρμάκου ή της δραστικής ουσίας όπως έχει καταχωρηθεί στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων (EMA).
- Για ερωτήματα σχετικά με φάρμακα, χρησιμοποιήστε την επίσημη διεθνή (αγγλική) ονομασία.
- Οι ρυθμιστικές αρχές (EMA/FDA) και η επιστημονική βιβλιογραφία δημοσιεύονται και ευρετηριάζονται με τυποποιημένη αγγλική ονοματολογία, διασφαλίζοντας ακριβή αντιστοίχιση δεδομένων.
- Η χρήση ανεπίσημων ονομασιών, συντομογραφιών ή τοπικών όρων ενδέχεται να οδηγήσει σε ελλιπή, καθυστερημένη ή μη διαθέσιμη ανάκτηση δεδομένων EMA.

**Αποποίηση Ευθύνης**

Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται από ένα σύστημα τεχνητής νοημοσύνης αποκλειστικά για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Η εφαρμογή αυτή δεν αποτελεί ιατρική συσκευή και δεν προορίζεται για διάγνωση ή θεραπεία. Για επαγγελματική ιατρική συμβουλή, παρακαλούμε συμβουλευτείτε έναν εξειδικευμένο ιατρό. Δεν αποθηκεύουμε ούτε διατηρούμε το περιεχόμενο των συνομιλιών σας.

**Υποστήριξη**

Για τεχνικά ζητήματα, προβλήματα εγκατάστασης ή ερωτήσεις σχετικά με τον λογαριασμό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με: [support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇳🇴 Norsk (Bokmål)

Besøk [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) i nettleseren din. Ingen nedlasting eller installasjon kreves.

### Støttede miljøer

*KlastroHeron AI er en nettbasert applikasjon. Ingen nedlasting eller installasjon kreves. Støttede nettlesere: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Støttede enheter: Stasjonær, bærbar, nettbrett, mobil.*

### Autentisering

Ved abonnement vil brukere motta en e-post som inneholder en brukertoken. Vennligst kontroller søppelpostmappen dersom e-posten er blokkert av e-postleverandøren. Når brukertoken er mottatt, klikker du på tannhjulikonet (🔧) nederst til venstre for å åpne autentiseringsmenyen. Skriv inn brukertoken i denne menyen, velg deretter abonnementet ditt og bekreft begge legitimasjonene.

### Tokenens gyldighet og fornyelse

Når du abonnerer, forblir tokenet ditt det samme så lenge planen din ikke endres. Oppbevar det på et trygt sted. Hvis du kansellerer og abonnerer på nytt på samme plan, vil ditt eksisterende token bli sendt til deg på nytt.

### Lagring og sikkerhet for token

Token ditt lagres i nettleserens lokale lagring og huskes automatisk ved neste besøk. Vær oppmerksom på at lokal lagring er nettleserspesifikk. Hvis du bytter nettleser eller enhet, må du angi token på nytt. Del ikke token med andre, da det kreves for lisensverifisering og sikker tilgang.

### Sikkerhetskopi av samtalehistorikk

Brukere kan sikkerhetskopi chathistorikken manuelt. KlastroHeron-serveren lagrer ingen chathistorikk på serversiden. All chathistorikk lagres lokalt i nettleserens lokale lagring.

For å eksportere chathistorikken, gå til Innstillinger → Sikkerhetskopiering → Eksporter historikk. Dette vil laste ned en fil `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` til datamaskinen din.

⚠️ *Chathistorikken vil gå tapt hvis du sletter nettleserdataene dine eller bytter til en annen nettleser eller enhet. Vi anbefaler å eksportere historikken regelmessig for å unngå datatap. For gjenoppretting, bruk Innstillinger → Sikkerhetskopiering → Importer historikk.*

### Personvern

KlastroHeron samler ikke inn, lagrer eller overfører personlig informasjon fra brukere. All behandling skjer lokalt på brukerens maskin eller gjennom anonymiserte API-forespørsler. Ingen personlige identifikatorer, e-postadresser eller innhold fra samtaler sendes til eksterne servere. Samtalehistorikk lagres kun på den lokale enheten (se Sikkerhetskopi av samtalehistorikk). Vi er fullt ut i samsvar med GDPR og tilsvarende personvernstandarder.

### Søketips

Når du skriver lengre forespørsler (500–2000 tegn), fokuserer AI-en på å gi grundigere innsikt og hente fagfelleverdert litteratur fra Europe PMC/PubMed. Dersom søkeresultatene ikke samsvarer godt med spørsmålet ditt, vil AI-en i tillegg veilede deg i hvordan du kan omformulere forespørselen for å oppnå bedre resultater.

### EMA-regulatoriske data

EMA-regulatoriske data er kun tilgjengelige i Premium- og Enterprise-planene.

- EMA-informasjon hentes når forespørselen inneholder det offisielle legemiddelnavnet eller virkestoffet registrert hos Det europeiske legemiddelbyrået (EMA).

- For legemiddelrelaterte spørsmål, bruk det offisielle internasjonale (engelske) navnet.
- Regulatoriske myndigheter (EMA/FDA) og vitenskapelig litteratur publiseres og indekseres med standardisert engelsk nomenklatur, noe som sikrer nøyaktig samsvar av dokumentasjon.
- Bruk av uformelle navn, forkortelser eller lokale betegnelser kan føre til ufullstendig, forsinket eller utilgjengelig EMA-henting.

**Ansvarsfraskrivelse**

Denne informasjonen leveres av et AI-system utelukkende for utdanningsformål. Denne applikasjonen er ikke et medisinsk utstyr og er ikke ment for diagnostikk eller behandling. Vennligst rådfør deg med en kvalifisert lege for profesjonell medisinsk rådgivning. Vi lagrer eller beholder ikke innholdet i samtalene dine.

**Support**

For tekniske problemer, installasjonsproblemer eller henvendelser knyttet til konto, vennligst kontakt:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇸🇪 Svenska

Besök [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) i din webbläsare. Ingen nedladdning eller installation krävs.

### Stödda miljöer

*KlastroHeron AI är en webbaserad applikation. Ingen nedladdning eller installation krävs. Webbläsare som stöds: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Enheter som stöds: Stationär, bärbar dator, surfplatta, mobil.*

### Autentisering

Vid tecknande av abonnemang får användaren ett e-postmeddelande som innehåller en användartoken. Kontrollera skräppostmappen om e-postmeddelandet blockeras av e-postleverantören. När användartoken har mottagits klickar du på kugghjulssikonen (⚙️) längst ned till vänster för att öppna autentiseringsmenyn. Ange användartoken i denna meny, välj därefter ditt abonnemang och bekräfta båda autentiseringsuppgifterna.

### Token giltighet och förnyelse

När du prenumererar förblir din token densamma så länge ditt abonnemang inte ändras. Förvara den på ett säkert ställe. Om du avslutar och återprenumererar på samma abonnemang skickas din befintliga token till dig igen.

### Lagring och säkerhet för token

Din token lagras i webbläsarens lokala lagring och kommer automatiskt att komma ihåg vid ditt nästa besök. Observera att lokal lagring är webbläsarspecifik. Om du byter webbläsare eller enhet måste du ange din token igen. Dela inte din token med andra, eftersom den krävs för licensverifiering och säker åtkomst.

### Säkerhetskopiering av chatthistorik

Användare kan säkerhetskopiera chatthistoriken manuellt. KlastroHeron-servern lagrar ingen chatthistorik på serversidan. All chatthistorik sparas lokalt i webbläsarens lokala lagring.

För att exportera chatthistoriken, gå till Inställningar → Säkerhetskopiering → Exportera historik. Detta laddar ner en fil `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` till din dator.

⚠️ *Chatthistoriken kommer att gå förlorad om du rensar webbläsardata eller byter till en annan webbläsare eller enhet. Vi rekommenderar att du exporterar historiken regelbundet för att undvika dataförlust. För återställning, använd Inställningar → Säkerhetskopiering → Importera historik.*

### Integritet

KlastroHeron samlar inte in, lagrar eller överför någon personlig information från användare. All behandling sker lokalt på användarens enhet eller genom anonymiserade API-förfrågningar. Inga personliga identifierare, e-postadresser eller innehåll från konversationer skickas till externa servrar. Chatthistorik lagras endast på den lokala enheten (se Säkerhetskopiering av chatthistorik). Vi följer fullt ut GDPR och motsvarande integritetsstandarder.

### Söktips

När du skriver längre sökfrågor (500–2000 tecken) fokuserar AI:n på att ge fördjupade insikter och att hämta fagfellegranskad litteratur från Europe PMC/PubMed. Om sökresultaten inte överensstämmer väl med din fråga kommer AI:n dessutom att vägleda dig i hur du kan omformulera sökfrågan för att uppnå bättre resultat.

### EMA-regulatoriska data

EMA:s regulatoriska data är endast tillgängliga i Premium- och Enterprise-planerna.

- EMA-information hämtas när frågan innehåller det officiella läkemedelsnamnet eller den aktiva substansen som registrerats hos Europeiska läkemedelsmyndigheten (EMA).
- För läkemedelsrelaterade frågor, använd det officiella internationella (engelska) namnet.
- Regulatoriska myndigheter (EMA/FDA) och vetenskaplig litteratur publiceras och indexeras med standardiserad engelsk nomenklatur, vilket säkerställer korrekt matchning av evidens.
- Användning av informella namn, förkortningar eller lokala termer kan leda till ofullständig, fördröjd eller otillgänglig EMA-hämtning.

**Ansvarsfriskrivning**

Denna information tillhandahålls av ett AI-system uteslutande för utbildningsändamål. Denna applikation är inte en medicinteknisk produkt och är inte avsedd för diagnos eller behandling. Vänligen rådfråga en kvalificerad läkare för professionell medicinsk rådgivning. Vi lagrar eller behåller inte innehållet i dina konversationer.

**Support**

För tekniska problem, installationsproblem eller frågor som rör kontot, vänligen kontakta:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)


## Suomi

Käy osoitteessa [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) selaimessasi. Latausta tai asennusta ei tarvita.

### Tuetut käyttöympäristöt

*KlastroHeron AI on verkkopohjainen sovellus. Ei vaadi latausta tai asennusta. Tuetut selaimet: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Tuetut laitteet: Pöytätietokone, kannettava, tabletti, mobiili.*

### Todennus

Tilauksen jälkeen käyttäjä saa sähköpostiviestin, joka sisältää käyttäjätunnisteen (token). Tarkista roskapostikansio, jos sähköposti on estynyt sähköpostipalveluntarjoajan toimesta. Kun käyttäjätunniste on vastaanotettu, napsauta rataskuvaketta () vasemmassa alakulmassa avataksesi todennusvalikon. Syötä käyttäjätunniste tähän valikkoon, valitse sen jälkeen tilauksesi ja vahvista molemmat tunnistetiedot.

### Tokenin voimassaolo ja uusiminen

Kun tilaat, tokenisi pysyy samana niin kauan kuin tilauksesi ei muutu. Säilytä se turvallisessa paikassa. Jos peruutat tilauksen ja tilaat uudelleen saman paketin, olemassa oleva tokenisi lähetetään sinulle uudelleen.


### Tokenin tallennus ja tietoturva

Tunnuksesi tallennetaan selaimen paikalliseen tallennustilaan ja muistetaan automaattisesti seuraavalla käynnilläsi. Huomaa, että paikallinen tallennustila on selainkohtainen. Jos vaihdat selainta tai laitetta, sinun on syötettävä tunnuksesi uudelleen. Älä jaa tunnustasi muille, sillä se tarvitaan lisenssin vahvistamiseen ja turvalliseen käyttöön.

### Keskusteluhistorian varmuuskopiointi

Käyttäjät voivat varmuuskopioida keskusteluhistorian manuaalisesti. KlastroHeron-palvelin ei tallenna keskusteluhistoriaa palvelinpuolelle. Kaikki keskusteluhistoria tallennetaan paikallisesti selaimen paikalliseen tallennustilaan.

Voit viedä keskusteluhistorian menemällä kohtaan Asetukset → Varmuuskopio → Vie historia. Tämä lataa tiedoston `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` tietokoneellesi.

 *Keskusteluhistoria katoaa, jos tyhjennät selaimen tiedot tai vaihdat eri selaimeen tai laitteeseen. Suosittelemme historian säännöllistä vientiä tietojen menetyksen välttämiseksi. Palautukseen käytä Asetukset → Varmuuskopio → Tuo historia.*

### Tietosuoja

KlastroHeron ei kerää, tallenna eikä siirrä käyttäjien henkilötietoja. Kaikki käsittely tapahtuu paikallisesti käyttäjän laitteella tai anonymisoitujen API-pyyntöjen kautta. Henkilökohtaisia tunnisteita, sähköpostiosoitteita tai keskustelujen sisältöä ei lähetetä ulkoisille palvelimille. Keskusteluhistoria tallennetaan ainoastaan paikalliselle laitteelle (katso Keskusteluhistorian varmuuskopiointi). Noudatamme täysin GDPR:ää ja vastaavia tietosuojastandardeja.

### Hakuvinkit

Kun kirjoitat pidempiä hakukyselyjä (500–2000 merkkiä), tekoäly keskittyy tarjoamaan syvällisempiä analyysejä ja hakemaan vertaisarvioitua kirjallisuutta Europe PMC:stä ja PubMedista. Lisäksi tekoäly opastaa sinua muotoilemaan kyselysi uudelleen parhaalla mahdollisella tavalla, mikäli hakutulokset eivät vastaa hyvin alkuperäistä kysymystäsi.

### EMA-sääntelytiedot

EMA:n sääntelytiedot ovat saatavilla vain Premium- ja Enterprise-tasoilla.

- EMA-tiedot haetaan, kun kysely sisältää virallisen lääkeimen tai vaikuttavan aineen nimen Euroopan lääkeviraston (EMA) rekisterin mukaisesti.

- Lääkkeitä koskevissa kyselyissä käytä virallista kansainvälistä (englanninkielistä) nimeä.
- Sääntelyviranomaiset (EMA/FDA) ja tieteellinen kirjallisuus julkaistaan ja indeksoidaan standardoidulla englanninkielisellä nimikkeistöllä, mikä varmistaa tarkan vastaavuuden.
- Epävirallisten nimien, lyhenteiden tai paikallisten termien käyttö voi johtaa puutteelliseen, viivästyneeseen tai saatavilla olemattomaan EMA-hakuun.

**Vastuuvapauslauseke**

Nämä tiedot on tuotettu tekoälyjärjestelmän toimesta ainoastaan koulutustarkoituksiin. Tämä sovellus ei ole lääkinällinen laite eikä sitä ole tarkoitettu diagnoosin tekemiseen tai hoidon antamiseen. Käänny aina pätevän lääkärin puoleen saadaksesi ammatillista lääketieteellistä neuvontaa. Emme tallenna emmekä säilytä keskustelujesi sisältöä.

**Tuki**

Teknisiä ongelmia, asennusongelmia tai tiliä koskevia kyselyitä varten, ota yhteyttä:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

**Dansk**

Besøg [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) i din browser. Ingen download eller installation er påkrævet.

**Understøttede miljøer**

*KlastroHeron AI er en webbaseret applikation. Ingen download eller installation kræves. Understøttede browsere: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Understøttede enheder: Stationær, bærbar, tablet, mobil.*

**Godkendelse**

Ved abonnement modtager brugeren en e-mail, der indeholder en brugertoken. Kontroller venligst spam-mappen, hvis e-mailen er blevet blokeret af e-mailudbyderen. Når brugertoken er modtaget, skal du klikke på tandhjulsikonet (⚙️) nederst til venstre for at åbne godkendelsesmenuen. Indtast brugertoken i denne menu, vælg derefter dit abonnement og bekræft begge legitimationsoplysninger.

**Tokenens gyldighed og fornyelse**

Når du abonnerer, forbliver dit token det samme, så længe din plan ikke ændres. Opbevar det på et sikkert sted. Hvis du opsiger og genabonnerer på den samme plan, vil dit eksisterende token blive sendt til dig igen.

**Opbevaring og sikkerhed for token**

Dit token gemmes i browserens lokale lager og huskes automatisk ved dit næste besøg. Bemærk, at lokal lagring er browserspecifik. Hvis du skifter browser eller enhed, skal du indtaste dit token igen. Del ikke dit token med andre, da det er nødvendigt for licensbekræftelse og sikker adgang.

**Sikkerhedskopi af chathistorik**

Brugere kan sikkerhedskopiere chathistorikken manuelt. KlastroHeron-serveren gemmer ingen chathistorik på serversiden. AI chathistorik gemmes lokalt i browserens lokale lager.

For at eksportere chathistorikken skal du gå til Indstillinger → Sikkerhedskopi → Eksporter historik. Dette downloader en fil `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` til din computer.

⚠️ *Chathistorikken går tabt, hvis du rydder browserdata eller skifter til en anden browser eller enhed. Vi anbefaler at eksportere historikken regelmæssigt for at undgå datatab. For gendannelse skal du bruge Indstillinger → Sikkerhedskopi → Importer historik.*

**Privatliv**

KlastroHeron indsamler, lagrer eller overfører ingen personlige oplysninger fra brugere. AI behandling foregår lokalt på brugerens enhed eller via anonymiserede API-forespørgsler. Ingen personlige identifikatorer, e-mailadresser eller indhold fra samtaler sendes til eksterne servere. Chathistorik gemmes udelukkende på den lokale enhed (se Sikkerhedskopi af chathistorik). Vi er fuldt ud i overensstemmelse med GDPR og tilsvarende standarder for databeskyttelse.

**Søgetips**

Når du skriver længere forespørgsler (500–2000 tegn), fokuserer AI'en på at levere dybdegående indsigt og hente fagfællebedømt litteratur fra Europe PMC/PubMed. Derudover vil AI'en vejlede dig i, hvordan du kan omformulere forespørgslen bedst muligt, hvis søgeresultaterne ikke matcher din forespørgsel tilstrækkeligt godt.

**EMA-regulatoriske data**

EMA-regulatoriske data er kun tilgængelige i Premium- og Enterprise-planer.

- EMA-oplysninger hentes, når forespørgslen indeholder det officielle lægemiddelnavn eller det aktive stof registreret hos Det Europæiske Lægemiddelagentur (EMA).

- Ved lægemiddelrelaterede spørgsmål skal du bruge det officielle internationale (engelske) navn.
- Regulatoriske myndigheder (EMA/FDA) og videnskabelig litteratur offentliggøres og indekseres med standardiseret engelsk nomenklatur, hvilket sikrer korrekt evidensmatchning.
- Brug af uformelle navne, forkortelser eller lokale betegnelser kan medføre ufuldstændig, forsinket eller utilgængelig EMA-hentning.

**Ansvarsfraskrivelse**

Disse oplysninger leveres af et AI-system udelukkende til uddannelsesmæssige formål. Denne applikation er ikke et medicinsk udstyr og er ikke beregnet til diagnose eller behandling. Kontakt venligst en kvalificeret læge for professionel medicinsk rådgivning. Vi lagrer eller opbevarer ikke indholdet af dine samtaler.

**Support**

Ved tekniske problemer, installationsproblemer eller henvendelser vedrørende konto, bedes du kontakte:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Íslenska

Farðu á [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) í vafranum þínum. Engin niðurhal eða uppsetning er nauðsynleg.

### Studdar keyrsluumhverfi

KlastroHeron AI er vefforrit. Engin niðurhal eða uppsetning þarf. Stuðlaðar vafrar: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Stuðlaðar tæki: Borðtölva, fartölva, spjaldtölva, farsími.

### Auðkenning

Við áskrift munu notendur fá tölvupóst sem inniheldur notendatáknið (user token). Vinsamlegast athugið ruslpóstmöppuna ef tölvupósturinn hefur verið lokaður af póstpjónustuveitunni. Þegar notendatákn hefur borist, smellið á tannhjólstáknið (⚙️) neðst til vinstri til að opna Auðkenningarvalmyndina. Sláið inn notendatákn í þessa valmynd. Veljið síðan áskriftina ykkar og staðfestið bæði auðkennin.

### Gildistími og endurnýjun notendatákns

Þegar þú gerist áskrifandi helst tóknið þitt það sama svo framarlega sem áskriftarplanið breytist ekki. Geymdu það á öruggum stað. Ef þú segir upp og gerist áskrifandi aftur að sama plani, verður núverandi tókni þínu sent aftur til þín.

### Geymsla og öryggi notendatákns

Token þitt er geymt í staðbundnum geymslu vafrans og verður sjálfkrafa munað við næstu heimsókn. Athugaðu að staðbundin geymsla er vafrarsértæk. Ef þú skiptir um vafra eða tæki þarftu að slá inn token aftur. Ekki deila token með öðrum, þar sem það er nauðsynlegt fyrir leyfisstaðfestingu og öruggan aðgang.

### Öryggisafrit af spjallsögu

Notendur geta tekið handvirkt afrit af spjallsögunni. KlastroHeron þjónninn geymir enga spjallsögu á þjónahlið. Öll spjallsaga er vistuð staðbundið í staðbundnum geymslu vafrans.

Til að flytja út spjallsöguna skaltu fara í Stillingar → Öryggisafrit → Flytja út sögu. Þetta mun hlaða niður skrá `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` á tölvuna þína.

⚠️ Spjallsagan glatast ef þú hreinsar vafragögn eða skiptir yfir í annan vafra eða tæki. Við mælum með að flytja sögu reglulega út til að forðast gagnamissi. Til að endurheimta skaltu nota Stillingar → Öryggisafrit → Flytja inn sögu.

### Persónuvernd

KlastroHeron safnar ekki, geymir ekki né miðlar neinum persónuupplýsingum notenda. Öll vinnsla fer annað hvort fram staðbundið á tölvu notandans eða í gegnum nafnlausar API-beiðnir. Engin persónuauðkenni, tölvupóstföng eða innihald samtala eru send til ytri netþjóna. Spjallsaga er eingöngu vistuð á staðbundnu tæki notandans (sjá Öryggisafrit af spjallsögu).

Við uppfyllum að fullu kröfur GDPR og sambærilegra persónuverndarstaðla.

### Leitarábendingar

Þegar þú skrifar lengri fyrirspurnir (500–2000 stafir) leggur gervigreindin áherslu á að veita ítarlega greiningu og sækja ritrýnda fræðilega heimildir frá Europe PMC/PubMed. Að auki mun gervigreindin leiðbeina þér um hvernig best er að endurorða fyrirspurnina út frá spurningu þinni ef leitarniðurstöður samsvara ekki nægilega vel fyrirspurninni.

### Reglugerðargögn EMA

Reglugerðargögn EMA eru aðeins aðgengileg í Premium- og Enterprise-áætlunum.

- Upplýsingar frá EMA eru sóttar þegar fyrirspurn inniheldur opinbert heiti lyfs eða virks efnis eins og það er skráð hjá Lyfjastofnun Evrópu (EMA).

- Fyrir lyfjatengdar fyrirspurnir skal nota opinbert alþjóðlegt (enskt) heiti.
- Reglugjafirvöld (EMA/FDA) og vísindarit eru birt og skráð samkvæmt stöðluðu ensku heitakerfi sem tryggir nákvæma samsvörun gagna.
- Notkun óformlegra heita, skammstafana eða staðbundinna hugtaka getur leitt til ófullnægjandi, seinkaðrar eða óaðgengilegrar EMA-sóknar.

**Fyrirvari**

Þessar upplýsingar eru veittar af gervigreindarkerfi eingöngu í fræðsluskyni. Þetta forrit er ekki lækningatæki og er ekki ætlað til greiningar eða meðferðar. Vinsamlegast leitið til hæfs læknis til að fá faglega læknisfræðilega ráðgjöf. Við geymum hvorki né varðveitum innihald samtala yðar.

**Aðstoð**

Fyrir tæknileg vandamál, uppsetningarerfiðleika eða fyrirspurnir varðandi notendareikning, vinsamlegast hafið samband við: [support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Eesti

Külastage [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) oma brauseris. Allalaadimine ega installimine pole vajalik.

### **Toetatud keskkonnad**

*KlastroHeron AI on veebipõhine rakendus. Allalaadimist ega installimist pole vaja. Toetatud brauserid: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Toetatud seadmed: Lauaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti, mobiil.*

### **Autentimine**

Pärast tellimuse vormistamist saavad kasutajad e-kirja, mis sisaldab kasutajatokenit. Kui e-kiri on e-posti teenusepakkuja poolt blokeeritud, palun kontrollige ka rämpsposti kausta. Kui kasutajatoken on kätte saadud, klõpsake vasakus alanurgas oleval hammasratta ikoonil (⚙️), et avada Autentimise menüü. Sisestage kasutajatoken sellesse menüüsse, seejärel valige oma tellimus ning kinnitage mõlemad andmed.

### **Tokeni kehtivus ja uuendamine**

Kui tellisite, jääb teie token samaks niikaua, kuni teie plaan ei muutu. Palun hoidke seda turvaliselt. Kui tühistate tellimuse ja tellisite uuesti sama plaani, saadetakse teie olemasolev token teile uuesti.


### **Tokeni salvestamine ja turvalisus**

Teie token salvestatakse brauseri kohalikku salvestusruumi ja meeldejätmise toimub automaatselt järgmisel külastusel. Pange tähele, et kohalik salvestusruum on brauseripõhine. Kui vahetate brauserit või seadet, peate tokeni uuesti sisestama. Ärge jagage oma tokenit teistega, kuna see on vajalik litsentsi kontrollimiseks ja turvaliseks juurdepääsuks.

### **Vestlusajaloo varundamine**

Kasutajad saavad vestluse ajaloo käsitsi varundada. KlastroHeron server ei salvesta vestluse ajalugu serveri poolel. Kogu vestluse ajalugu salvestatakse kohalikult brauseri kohalikus salvestusruumis.

Vestluse ajaloo eksportimiseks minge Seaded → Varundamine → Ekspordi ajalugu. See laadib teie arvutisse alla faili `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json`.

 *Vestluse ajalugu läheb kaotsi, kui kustutate brauseri andmed või lülitate teisele brauserile või seadmele. Soovitame ajalugu regulaarselt eksportida, et vältida andmete kadu. Taastamiseks kasutage Seaded → Varundamine → Impordi ajalugu.*

### **Privaatsus**

KlastroHeron ei kogu, salvesta ega edasta kasutajate isikuandmeid. Kogu töötlemine toimub kas lokaalselt kasutaja seadmes või anonüümsete API-päringute kaudu. Ühtegi isikut tuvastavat teavet, e-posti aadresse ega vestluste sisu ei edastata välistele serveritele. Vestlusajalugu salvestatakse ainult lokaalsesse seadmesse (vt jaotist Vestlusajaloo varundamine). KlastroHeron järgib täielikult GDPR-i ning samaväärseid andmekaitse- ja privaatsusstandardeid.

### **Otsingunippe**

Kui kirjutate pikemaid päringuid (500–2000 märki), keskendub tehisintellekt põhjalike ülevaadete pakkumisele ning eelretsenseeritud teaduskirjanduse otsimisele Europe PMC/PubMedi andmebaasidest. Lisaks juhendab tehisintellekt teid, kuidas teie küsimuse põhjal päringut ümber sõnastada, kui otsingutulemused ei vasta teie päringule piisavalt hästi.

### **EMA regulatiivsed andmed**

EMA regulatiivsed andmed on saadaval ainult Premium- ja Enterprise-plaanides.

- EMA andmed laaditakse, kui päring sisaldab Euroopa Ravimiameti (EMA) registreeritud ametlikku ravimi või toimeaine nime.
- Ravimitega seotud päringute puhul kasutatakse ametlikku rahvusvahelist (inglisekeelset) nimetust.

- Reguleerivad asutused (EMA/FDA) ja teaduskirjandus avaldatakse ja indekseeritakse standardiseeritud ingliskeelse nomenklatuuri alusel, tagades täpse vastavuse.
- Mitteametlike nimetuste, lühendite või kohalike terminite kasutamine võib põhjustada puuduliku, viivitatud või kättesaamatu EMA-päringu.

**Vastutusest loobumine**

See teave on esitatud tehisintellektil põhineva süsteemi poolt üksnes hariduslikel eesmärkidel. See rakendus ei ole meditsiiniseade ega ole mõeldud diagnoosimiseks ega raviks. Professionaalse meditsiinilise nõu saamiseks palume pöörduda kvalifitseeritud arsti poole. Me ei salvesta ega säilita teie vestluste sisu.

**Tugi**

Tehniliste probleemide, paigaldusprobleemide või kontoga seotud päringute korral võtke palun ühendust:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Latviešu

Apmeklējiet [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) savā pārlūkprogrammā. Lejupielāde vai instalēšana nav nepieciešama.

### Atbalstītās vides

*KlastroHeron AI ir tīmekļa lietojumprogramma. Nav nepieciešama lejupielāde vai instalēšana. Atbalstītie pārlūki: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Atbalstītās ierīces: Dators, klēpjdatore, planšete, mobilais.*

### Autentifikācija

Pēc abonēšanas lietotāji saņems e-pastu ar lietotāja tokenu. Lūdzu, pārbaudiet arī surogātpasta (spam) mapi, ja e-pasta pakalpojumu sniedzējs ir bloķējis ziņojumu. Kad lietotāja tokens ir saņemts, noklikšķiniet uz zobrata ikonas (⚙️) apakšējā kreisajā stūrī, lai atvērtu autentifikācijas izvēlni. Ievadiet lietotāja tokenu šajā izvēlnē. Pēc tam izvēlieties savu abonementu un apstipriniet abus autentifikācijas datus.

### Tokena Derīgums un Atjaunošana

Kad abonējat, jūsu tokens paliek nemainīgs, kamēr jūsu plāns nemainās. Lūdzu, glabājiet to drošā vietā. Ja atcelsiet abonementu un atkārtoti abonēsiet to pašu plānu, jūsu esošais tokens tiks nosūtīts jums atkārtoti.


### Tokena Glabāšana un Drošība

Jūsu tokens tiek glabāts pārlūkprogrammas lokālajā krātuvē un tiks automātiski atcerēts nākamajā apmeklējumā. Ņemiet vērā, ka lokālā krātuve ir pārlūkprogrammai specifiska. Ja maināt pārlūkprogrammu vai ierīci, jums būs jāievada tokens vēlreiz. Nedalieties ar savu tokenu ar citiem, jo tas ir nepieciešams licences verifikācijai un drošai piekļuvei.

### Sarunu vēstures dublēšana

Lietotāji var manuāli dublēt tērzēšanas vēsturi. KlastroHeron serveris neglabā nevienu tērzēšanas vēsturi servera pusē. Visa tērzēšanas vēsture tiek saglabāta lokāli pārlūkprogrammas lokālajā krātuvē.

Lai eksportētu tērzēšanas vēsturi, dodieties uz Iestatījumi → Dublēšana → Eksportēt vēsturi. Tas lejupielādēs failu `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` jūsu datorā.

 *Tērzēšanas vēsture tiks zaudēta, ja notīrīsiet pārlūkprogrammas datus vai pārslēgsieties uz citu pārlūkprogrammu vai ierīci. Iesakām regulāri eksportēt vēsturi, lai izvairītos no datu zuduma. Lai atjaunotu, izmantojiet Iestatījumi → Dublēšana → Importēt vēsturi.*

### Privātums

KlastroHeron nevāc, neuzglabā un nepārsūta nekādu lietotāju personisko informāciju. Visa apstrāde notiek lokāli lietotāja ierīcē vai izmantojot anonimizētus API pieprasījumus. Netiek nosūtīti nekādi personiskie identifikatori, e-pasta adreses vai sarunu saturs uz ārējiem serveriem. Sarunu vēsture tiek glabāta tikai lokālajā ierīcē (skatīt sadaļu Sarunu vēstures dublēšana). Mēs pilnībā ievērojam GDPR un līdzvērtīgus privātuma aizsardzības standartus.

### Meklēšanas padomi

Rakstot garākus vaicājumus (500–2000 rakstzīmes), MI koncentrējas uz padziļinātu ieskatu sniegšanu un recenzētas zinātniskās literatūras izgūšanu no Europe PMC/PubMed. Turklāt, ja meklēšanas rezultāti neatbilst jūsu vaicājumam pietiekami labi, MI palīdzēs pārformulēt vaicājumu, balstoties uz jūsu jautājumu, lai iegūtu precīzākus rezultātus.

### EMA normatīvie dati

EMA regulatīvie dati ir pieejami tikai Premium un Enterprise plānos.

- EMA dati tiek iegūti, ja vaicājumā ir iekļauts oficiālais zāļu vai aktīvās vielas nosaukums, kas reģistrēts Eiropas Zāļu aģentūrā (EMA).

- Ar zālēm saistītiem jautājumiem izmantojiet oficiālo starptautisko (angļu) nosaukumu.
- Regulatīvās iestādes (EMA/FDA) un zinātniskā literatūra tiek publicēta un indeksēta, izmantojot standartizētu angļu nomenklatūru, nodrošinot precīzu datu atbilstību.
- Neoficiālu nosaukumu, saīsinājumu vai vietējo terminu izmantošana var izraisīt nepilnīgu, aizkavētu vai nepieejamu EMA datu iegūšanu.

**Atruna**

Šo informāciju sniedz mākslīgā intelekta sistēma tikai izglītojošiem nolūkiem. Šī lietotne nav medicīnas ierīce un nav paredzēta diagnozes noteikšanai vai ārstēšanai. Lūdzu, konsultējieties ar kvalificētu ārstu, lai saņemtu profesionālu medicīnisko padomu. Mēs neuzglabājam un nesaglabājam jūsu sarunu saturu.

**Atbalsts**

Tehnisku problēmu, instalācijas sarežģījumu vai ar kontu saistītu jautājumu gadījumā, lūdzu, sazinieties ar mums: [support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Lietuvių

Apsilankykite [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) savo naršyklėje. Atsisiuntimas ar diegimas nereikalingas.

### **Palaikomos aplinkos**

*KlastroHeron AI yra žiniatinklio programa. Nereikia atsisiųsti ar diegti. Palaikomos naršyklės: Chrome, Safari, Firefox, Edge. Palaikomi įrenginiai: Stalinis kompiuteris, nešiojamas, planšetė, mobilusis.*

### **Autentifikavimas**

Užsiprenumeravę naudotojai gaus el. laišką su naudotojo žetonu (user token). Jei el. laiškas buvo užblokuotas el. pašto paslaugų teikėjo, patikrinkite šlamšto (spam) aplanką. Gavę naudotojo žetoną, spustelėkite krumpliaračio piktogramą (⚙️) apatiniame kairiajame kampe, kad atidarytumėte autentifikavimo meniu. Šiame meniu įveskite naudotojo žetoną. Tuomet pasirinkite savo prenumeratą ir patvirtinkite abu duomenis.

### **Žetono galiojimas ir atnaujinimas**

Kai užsisakote, jūsų prieigos raktas lieka toks pat, kol jūsų planas nesikeičia. Laikykite jį saugioje vietoje. Jei atšauksite prenumeratą ir vėl užsisakysite tą patį planą, jūsų esamas prieigos raktas bus išsiųstas jums iš naujo.


### **Žetono saugojimas ir saugumas**

Jūsų prieigos raktas saugomas naršyklės vietinėje atmintyje ir bus automatiškai prisimintas kito apsilankymo metu. Atkreipkite dėmesį, kad vietinė atmintis yra naršyklei būdinga. Jei perjungsite naršyklę ar įrenginį, turėsite iš naujo įvesti prieigos raktą. Nesidalinkite prieigos raktu su kitais, nes jis reikalingas licencijos patikrinimui ir saugiai prieigai.

### **Pokalbių istorijos atsarginė kopija**

Vartotojai gali rankiniu būdu sukurti pokalbių istorijos atsarginę kopiją. KlastroHeron serveris nesaugo jokios pokalbių istorijos serverio pusėje. Visa pokalbių istorija saugoma vietiniame naršyklės saugykloje.

Norėdami eksportuoti pokalbių istoriją, eikite į Nustatymai → Atsarginė kopija → Eksportuoti istoriją. Tai atsisiųs failą `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` į jūsų kompiuterį.

 *Pokalbių istorija bus prarasta, jei išvalysite naršyklės duomenis arba persijungsite į kitą naršyklę ar įrenginį. Rekomenduojame reguliariai eksportuoti istoriją, kad išvengtumėte duomenų praradimo. Norėdami atkurti, naudokite Nustatymai → Atsarginė kopija → Importuoti istoriją.*

### **Privatumas**

„KlastroHeron“ nerenka, nesaugo ir neperduoda jokios naudotojų asmeninės informacijos. Visa duomenų apdorojimo veikla vyksta lokaliai naudotojo įrenginyje arba per anonimizuotas API užklausas. Jokie asmens identifikatoriai, el. pašto adresai ar pokalbių turinys nėra siunčiami į išorinius serverius. Pokalbių istorija saugoma tik vietiniame įrenginyje (žr. Pokalbių istorijos atsarginė kopija). Esame visiškai suderinami su BDAR (GDPR) ir lygiaverčiais privatumo standartais.

### **Paieškos patarimai**

Rašant ilgesnes užklausas (500–2000 simbolių), dirbtinis intelektas sutelkia dėmesį į išsamių įžvalgų pateikimą ir recenzuotos mokslinės literatūros iš Europe PMC / PubMed paiešką. Be to, jei paieškos rezultatai prastai atitinka jūsų klausimą, DI pasiūlys, kaip performuluoti užklausa, kad ji būtų kuo tikslesnė.

### **EMA reguliaciniai duomenys**

EMA reguliaciniai duomenys prieinami tik Premium ir Enterprise planuose.

- EMA duomenys gaunami, kai užklausoje pateikiamas oficialus vaisto ar veikliosios medžiagos pavadinimas, registruotas Europos vaistų agentūroje (EMA).

- Su vaistais susijusioms užklausoms naudokite oficialų tarptautinį (anglišką) pavadinimą.
- Reguliavimo institucijos (EMA/FDA) ir mokslinė literatūra skelbiamos ir indeksuojamos naudojant standartizuotą anglų kalbos nomenklatūrą, užtikrinant tikslų atitikimą.
- Neoficialių pavadinimų, santrumpų ar vietinių terminų naudojimas gali lemti nepilną, pavėluotą arba nepasiekiamą EMA duomenų gavimą.

**Atsakomybės apribojimas**

Ši informacija pateikiama dirbtinio intelekto sistemos tik švietimo tikslais. Ši programėlė nėra medicinos prietaisas ir nėra skirta diagnozei ar gydymui. Dėl profesionalios medicininės konsultacijos prašome kreiptis į kvalifikuotą gydytoją. Mes nesaugome ir neišsaugome jūsų pokalbių turinio.

**Pagalba**

Jei kyla techninių problemų, diegimo nesklandumų ar klausimų, susijusių su paskyra, susisiekite su mumis:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

**한국어**

브라우저에서 [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com)을 방문하세요. 다운로드나 설치가 필요하지 않습니다.

**지원 환경**

KlastroHeron AI는 웹 기반 애플리케이션입니다. 다운로드나 설치가 필요하지 않습니다. 지원 브라우저: *Chrome, Safari, Firefox, Edge*. 지원 기기: 데스크톱, 노트북, 태블릿, 모바일.

**인증 과정**

구독을 완료하면 사용자 토큰이 포함된 이메일을 받게 됩니다. 이메일 제공업체에 의해 메일이 차단될 수 있으므로 스팸(정크) 폴더도 확인해 주세요. 사용자 토큰을 받으면 왼쪽 하단의 톱니바퀴 아이콘(⚙️)을 클릭하여 인증(Authentication) 메뉴를 여세요. 이 메뉴에 사용자 토큰을 입력한 뒤, 구독 플랜을 선택하고 두 가지 인증 정보를 모두 확인(확정)해 주세요.

**토큰 유효기간 및 갱신**

구독을 시작하면 플랜이 변경되지 않는 한 토큰은 동일하게 유지됩니다. 토큰을 안전하게 보관해 주세요. 구독 취소 후 동일한 플랜으로 재구독하시면 기존 토큰을 다시 보내드립니다.

**토큰 저장 및 보안**

토큰은 브라우저의 로컬 스토리지에 저장되며 다음 방문 시 자동으로 기억됩니다. 로컬 스토리지는 브라우저별로 별도 저장됩니다. 다른 브라우저나 기기로 전환할 경우 토큰을 다시 입력해야 합니다. 토큰은 라이선스 확인 및 보안 접근에 필요하므로 다른 사람과 공유하지 마십시오.

**채팅 히스토리 백업**

사용자는 채팅 기록을 수동으로 백업할 수 있습니다. KlastroHeron 서버는 서버 측에 채팅 기록을 저장하지 않습니다. 모든 채팅 기록은 브라우저의 로컬 스토리지에 로컬로 저장됩니다.

채팅 기록을 내보내려면 설정 → 백업 → 기록 내보내기로 이동하세요. 그러면 `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` 파일이 컴퓨터에 다운로드됩니다.

⚠️ 브라우저 데이터를 지우거나 다른 브라우저 또는 기기로 전환하면 채팅 기록이 손실됩니다. 데이터 손실을 방지하기 위해 정기적으로 기록을 내보내는 것을 권장합니다. 복원하려면 설정 → 백업 → 기록 가져오기를 사용하세요.

**개인 정보 보호**

KlastroHeron은 사용자로부터 어떠한 개인 정보도 수집, 저장 또는 전송하지 않습니다. 모든 처리는 사용자의 로컬 장치 내에서 이루어지며, 필요한 경우에도 익명화된 API 요청을 통해 수행됩니다. 개인 식별자, 이메일, 대화 내용 등은 외부 서버로 전송되지 않습니다. 채팅 기록은 로컬 장치에만 저장되며 (자세한 내용은 채팅 기록 백업 섹션 참조), KlastroHeron은 GDPR 및 이에 상응하는 개인정보 보호 기준을 완벽히 준수합니다.

**검색 팁**

더 긴 질의(500~2000자)를 작성하면, AI는 심층적인 인사이트 제공과 Europe PMC/PubMed의 피어리뷰 문헌 검색 가져오기에 집중합니다. 또한 검색 결과가 질의와 잘 맞지 않을 경우, 사용자의 질문을 바탕으로 더 좋은 검색 질의로 재구성하는 방법도 안내합니다.

**EMA 규제 데이터**

EMA 규제 정보는 Premium 및 Enterprise 플랜에서만 제공됩니다.

- EMA 데이터는 유럽의약품청(EMA)에 등록된 공식 의약품명 또는 유효성분명이 포함된 경우에만 조회됩니다.
- **약물 관련 질문 시에는 공식 국제 영문 의약품명을 사용해 주십시오.**
- EMA/FDA 규제 정보와 학술 논문은 표준화된 영문 명칭을 기준으로 공식적으로 발행 및 색인되므로, 정확한 근거 매칭을 보장합니다.
- 비공식 명칭, 약어 또는 현지 언어 사용 시 EMA 정보 조회가 불완전하거나 지연되거나 제공되지 않을 수 있습니다.

**지원**

기술적 문제, 설치 오류 또는 계정 관련 문의가 있는 경우, 다음 주소로 연락해 주시기 바랍니다:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)


## 🇯🇵 日本語

ブラウザで [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) にアクセスしてください。ダウンロードやインストールは不要です。

## 対応環境

KlastroHeron Allはウェブベースのアプリケーションです。ダウンロードやインストールは不要です。対応ブラウザ：Chrome、Safari、Firefox、Edge。対応デバイス：デスクトップ、ノートPC、タブレット、モバイル。

## 認証

サブスクリプション完了後、ユーザートークンが記載されたメールが送信されます。メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください（メールプロバイダーによってはブロックされる場合があります）。ユーザートークンを受け取ったら、画面左下の 歯車アイコン（）をクリックして 認証メニュー を開きます。このメニューに ユーザートークン を入力してください。その後、ご利用のサブスクリプションを選択し、両方の認証情報を確認して完了です。

## トークンの有効期間と更新

ご登録後、プランが変更されない限り、トークンは同じものが使用されます。大切に保管してください。解約後に同じプランで再登録された場合は、既存のトークンを再送いたします。

## トークンの保存とセキュリティ

トークンはブラウザのローカルストレージに保存され、次のアクセス時に自動的に記憶されます。ローカルストレージはブラウザごとに異なることにご注意ください。別のブラウザやデバイスに切り替えた場合は、再度トークンを入力する必要があります。トークンはライセンス確認と安全なアクセスに必要なため、他の人と共有しないでください。

## チャット履歴のバックアップ

ユーザーはチャット履歴を手動でバックアップできます。KlastroHeron サーバーはサーバー側にチャット履歴を保存しません。すべてのチャット履歴はブラウザのローカルストレージにローカルに保存されます。

チャット履歴をエクスポートするには、設定 → バックアップ → 履歴のエクスポート に移動してください。これにより、klastroheron\_history\_YYYY-MM-DD.json ファイルがコンピューターにダウンロードされます。

**⚠️** ブラウザのデータを消去したり、別のブラウザやデバイスに切り替えたりすると、チャット履歴が失われます。データの損失を防ぐために、定期的に履歴をエクスポートすることをお勧めします。復元するには、設定 → バックアップ → 履歴のインポート を使用してください。

## プライバシー

KlastroHeron は、ユーザーの個人情報を一切収集・保存・送信しません。すべての処理は、ユーザーのローカル環境または匿名化された API リクエストを通じて行われます。個人識別情報、メールアドレス、会話内容が外部サーバーに送信されることはありません。チャット履歴はローカルデバイス上のみに保存されます（詳細は「チャット履歴のバックアップ」を参照してください）。当社は GDPR および同等のプライバシー保護基準に完全に準拠しています。

## 検索のヒント

長めのクエリ（500～2000文字）を入力すると、AI はより深い洞察の提供に重点を置き、Europe PMC / PubMed からの査読済み文献を中心に検索・取得します。さらに、検索結果が質問内容と十分に一致しない場合には、質問内容に基づいて最適なクエリへ再構成する方法を AI が案内します。

**EMA 規制データ**

EMAの規制データは、PremiumおよびEnterpriseプランでのみ利用可能です。

- EMA情報は、欧州医薬品庁（EMA）に登録されている正式な医薬品名または有効成分名がクエリに含まれる場合に取得されます。
- 医薬品に関する質問では、公式の国際名称（英語）を使用してください。
- 規制当局（EMA/FDA）および査読付き文献は、標準化された英語名称に基づいて公開・索引化されており、正確なエビデンス照合を保証します。
- 非公式名称、略語、または各国語での表記を使用した場合、EMA情報の取得が不完全、遅延、または利用できない可能性があります。

**免責事項**

本情報は、教育目的のみのために AI システムによって提供されています。本アプリは医療機器ではなく、診断または治療を目的としたものではありません。専門的な医療アドバイスについては、必ず資格を有する医師にご相談ください。なお、会話内容は保存または保持されません。

**サポート**

技術的な問題、インストールに関する不具合、またはアカウントに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Русский


Откройте [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) в своём браузере. Загрузка или установка не требуется.

### Поддерживаемые среды

*KlastroHeron AI — это веб-приложение. Загрузка и установка не требуются. Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, Edge.*

*Поддерживаемые устройства: Компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон.*

### Аутентификация

После оформления подписки пользователи получают электронное письмо с токеном пользователя. Если письмо заблокировано почтовым провайдером, проверьте папку «Спам». После получения токена нажмите на значок шестерёнки () в нижнем левом углу, чтобы открыть меню аутентификации. Введите токен пользователя в этом меню. Затем выберите вашу подписку и подтвердите оба учётных данных.

### Срок действия и обновление токена

После оформления подписки ваш токен остаётся неизменным, пока не меняется тарифный план. Пожалуйста, храните его в надёжном месте. Если вы отмените подписку и оформите её снова на тот же план, ваш существующий токен будет выслан вам повторно.


### Хранение и безопасность токена

Ваш токен хранится в локальном хранилище браузера и будет автоматически запомнен при следующем посещении. Обратите внимание, что локальное хранилище зависит от браузера. При смене браузера или устройства вам потребуется ввести токен повторно. Не передавайте токен другим лицам, так как он необходим для проверки лицензии и безопасного доступа.

### Резервное копирование истории чатов

Пользователи могут вручную создавать резервные копии истории чата. Сервер KlastroHeron не хранит историю чата на стороне сервера. Вся история чата сохраняется локально в локальном хранилище браузера.

Для экспорта истории чата перейдите в Настройки → Резервное копирование → Экспортировать историю. Это загрузит файл `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` на ваш компьютер.

 *История чата будет потеряна, если вы очистите данные браузера или перейдёте на другой браузер или устройство. Рекомендуем регулярно экспортировать историю, чтобы избежать потери данных. Для восстановления используйте Настройки → Резервное копирование → Импортировать историю.*

### Конфиденциальность

KlastroHeron не собирает, не хранит и не передаёт какую-либо личную информацию пользователей. Вся обработка данных происходит локально на устройстве пользователя или через анонимизированные API-запросы. Никакие личные идентификаторы, адреса электронной почты или содержимое переписок не передаются на внешние серверы. История чатов хранится исключительно на локальном устройстве (см. раздел «Резервное копирование истории чатов»). Мы полностью соответствуем требованиям GDPR и аналогичным стандартам защиты персональных данных.

### Советы по поиску

При использовании более длинных запросов (500–2000 символов) ИИ сосредотачивается на предоставлении углублённого анализа и поиске рецензируемой литературы из Europe PMC/PubMed. Кроме того, если результаты поиска недостаточно соответствуют вашему запросу, ИИ подскажет, как лучше переформулировать вопрос для получения более точных результатов.

**Регуляторные данные ЕМА**

Регуляторные данные ЕМА доступны только в планах Premium и Enterprise.

- Данные ЕМА извлекаются, если запрос содержит официальное наименование лекарственного препарата или действующего вещества, зарегистрированное Европейским агентством по лекарственным средствам (ЕМА).
- Для запросов, связанных с лекарственными препаратами, используйте официальное международное (английское) наименование.
- Регуляторные органы (ЕМА/FDA) и рецензируемая литература официально публикуются и индексируются с использованием стандартизированной англоязычной номенклатуры, что обеспечивает точное сопоставление доказательной базы.
- Запросы с использованием неофициальных наименований, аббревиатур или терминов на местных языках могут привести к неполному, задержанному или недоступному получению данных ЕМА.

**Отказ от ответственности**

Данная информация предоставляется системой ИИ исключительно в образовательных целях. Это приложение не является медицинским устройством и не предназначено для постановки диагнозов или лечения. Пожалуйста, обратитесь к квалифицированному врачу за профессиональной медицинской консультацией. Мы не храним и не сохраняем содержимое ваших переписок.

**Поддержка**

По вопросам технического характера, проблемам с установкой или запросам, связанным с учётной записью, пожалуйста, обращайтесь:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## Українська

Відвідайте [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) у своєму браузері. Завантаження або встановлення не потрібне.

### Підтримувані середовища

*KlastroHeron AI — це веб-застосунок. Завантаження або встановлення не потрібні. Підтримувані браузери: Chrome, Safari, Firefox, Edge.*

*Підтримувані пристрої: Комп'ютер, ноутбук, планшет, мобільний телефон.*

### Автентифікація

Після оформлення підписки користувач отримує електронний лист із токеном. Якщо лист не надійшов, перевірте папку зі спамом. Після отримання токена натисніть на іконку шестерні () у нижньому лівому куті, щоб відкрити меню автентифікації.

Введіть токен у це меню. Потім оберіть свій план підписки та підтвердьте обидва поля.

### Термін дії токена та поновлення

ісля оформлення підписки ваш токен залишається незмінним, поки ваш план не зміниться. Будь ласка, зберігайте його в надійному місці. Якщо ви скасуєте підписку та знову підпишетесь на той самий план, ваш наявний токен буде надіслано вам повторно.


### Зберігання та безпека токена

Ваш токен зберігається в локальному сховищі браузера та буде автоматично запам'ятований під час наступного відвідування. Зверніть увагу, що локальне сховище є специфічним для кожного браузера. Якщо ви зміните браузер або пристрій, вам потрібно буде ввести токен знову. Не діліться своїм токеном з іншими, оскільки він необхідний для перевірки ліцензії та безпечного доступу.

### Резервне копіювання історії чатів

Користувачі можуть вручну створювати резервні копії історії чату. Сервер KlastroHeron не зберігає жодної історії чату на стороні сервера. Вся історія чату зберігається локально в локальному сховищі браузера.

Щоб експортувати історію чату, перейдіть до Налаштування → Резервна копія → Експортувати історію. Це завантажить файл `klastroheron_history_YYYY-MM-DD.json` на ваш комп'ютер.

 *Історія чату буде втрачена, якщо ви очистите дані браузера або перейдете на інший браузер чи пристрій. Рекомендуємо регулярно експортувати історію, щоб уникнути втрати даних. Для відновлення використовуйте Налаштування → Резервна копія → Імпортувати історію*

.Конфіденційність

KlastroHeron не збирає, не зберігає та не передає жодної особистої інформації користувачів. Усі операції виконуються локально на пристрої користувача або через анонімізовані API-запити. Жодні особисті ідентифікатори, електронні адреси чи вміст розмов не надсилаються на зовнішні сервери. Історія чатів зберігається лише на локальному пристрої (див. Резервне копіювання історії чатів). Ми повністю дотримуємося вимог GDPR та аналогічних стандартів конфіденційності.

### Поради з пошуку

Якщо ви пишете довші запити (500–2000 символів), ШІ зосереджується на наданні поглиблених аналітичних висновків та пошуку рецензованої літератури з Europe PMC/PubMed. Крім того, якщо результати пошуку не відповідають вашому запиту, ШІ навчить вас, як найкраще переформулювати запит на основі вашого питання.

### Регуляторні дані ЕМА

Регуляторні дані ЕМА доступні лише в планах Преміум та Корпоративний.

- Дані ЕМА отримуються, якщо запит містить офіційну назву лікарського засобу або назву діючої речовини, зареєстровану Європейським агентством з лікарських засобів (ЕМА).
- Для запитів, пов'язаних із лікарськими засобами, використовуйте офіційну міжнародну (англійську) назву препарату.
- Регуляторні органи (ЕМА/FDA) та рецензована наукова література офіційно публікуються та індексуються з використанням стандартизованої англійської номенклатури, що забезпечує точне відповідність доказової бази.
- Запити з використанням неофіційних назв, аббревіатур або термінів місцевою мовою можуть призвести до неповного, затриманого або недоступного отримання даних ЕМА.

**Відмова від відповідальності**

Ця інформація надається системою ШІ виключно в освітніх цілях. Цей застосунок не є медичним пристроєм і не призначений для діагностики чи лікування. Будь ласка, зверніться до кваліфікованого лікаря за професійною медичною консультацією. Ми не зберігаємо та не утримуємо вміст ваших розмов.

**Підтримка**

З технічних питань, проблем із встановленням або запитів щодо облікового запису, будь ласка, зверніться до:  
[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)

## 🇹🇷 Türkçe

Tarayıcınızda [www.klastroheron.com](http://www.klastroheron.com) adresini ziyaret edin. İndirme veya kurulum gerekmez.

### Desteklenen Ortamlar

*KlastroHeron AI web tabanlı bir uygulamadır. İndirme veya kurulum gerekmez. Desteklenen tarayıcılar: Chrome, Safari, Firefox, Edge.*

*Desteklenen cihazlar: Masaüstü, dizüstü, tablet, mobil.*

### Kimlik Doğrulama

Abonelik sonrasında kullanıcılar, kullanıcı tokenini içeren bir e-posta alacaktır. E-posta sağlayıcısı tarafından engellenirse lütfen spam klasörünüzü kontrol edin. Kullanıcı tokeni alındıktan sonra, Kimlik Doğrulama menüsünü açmak için sol alt köşedeki dışı simgesine (🔗) tıklayın. Tokeni bu menüye girin. Ardından aboneliğinizi seçin ve her iki kimlik bilgisini de onaylayın.

### Token Geçerliliği ve Yenileme

Abone olduktan sonra, planınız değişmediği sürece tokeniniz aynı kalır. Lütfen güvenli bir yerde saklayın. Aboneliğinizi iptal edip aynı plana yeniden abone olursanız, mevcut tokeniniz size yeniden gönderilecektir.

### Token Depolama ve Güvenlik

Tokeniniz tarayıcınızın yerel depolama alanında saklanır ve bir sonraki ziyaretinizde otomatik olarak hatırlanır. Yerel depolama alanının tarayıcıya özgü olduğunu lütfen unutmayın. Farklı bir tarayıcıya veya cihaza geçerseniz tokeninizi yeniden girmeniz gerekecektir. Tokeninizi başkalarıyla paylaşmayın; lisans doğrulaması ve güvenli erişim için gereklidir.

### Sohbet Geçmişi Yedekleme

Kullanıcılar sohbet geçmişini manuel olarak yedekleyebilir. KlastroHeron sunucusu, sunucu tarafında herhangi bir sohbet geçmişi depolamaz. Tüm sohbet geçmişi, tarayıcınızın yerel depolama alanına yerel olarak kaydedilir.

Sohbet geçmişinizi dışa aktarmak için Ayarlar → Yedekleme → Geçmiş Dışa Aktar bölümüne gidin. Bu, bilgisayarınıza klastroheron\_history\_YYYY-MM-DD.json dosyasını indirecektir.

⚠️ *Tarayıcı verilerinizi temizler veya farklı bir tarayıcıya ya da cihaza geçerseniz sohbet geçmişi kaybolacaktır. Veri kaybını önlemek için geçmiş düzenli olarak dışa aktarmanızı öneririz. Geri yüklemek için Ayarlar → Yedekleme → Geçmiş İçer Aktar seçeneğini kullanın.*

### Gizlilik

KlastroHeron, kullanıcılardan herhangi bir kişisel bilgi toplamaz, depolamaz veya iletmez. Tüm işlemler kullanıcının cihazında yerel olarak veya anonimleştirilmiş API istekleri aracılığıyla gerçekleştirilir. Harici sunuculara hiçbir kişisel tanımlayıcı, e-posta adresi veya konuşma içeriği gönderilmez. Sohbet geçmişi yalnızca yerel cihazda saklanır (bkz. Sohbet Geçmişi Yedekleme). GDPR ve eşdeğer gizlilik standartlarına tam olarak uymaktayız.

### Arama İpuçları

Daha uzun sorgular (500–2000 karakter) yazdığınızda, yapay zeka derinlemesine içgörüler sağlamaya ve Europe PMC/ PubMed'den hakemli literatür getirmeye odaklanır. Ayrıca, arama sonuçları sorgunuzla iyi eşleşmiyorsa, yapay zeka sorunuza dayalı olarak en iyi sorguyu nasıl yeniden formüle edeceğinizi size öğretecektir.

### EMA Düzenleyici Verileri

EMA düzenleyici verileri yalnızca Premium ve Kurumsal planlarda mevcuttur.

- EMA verileri, sorgu Avrupa İlaç Ajansı (EMA) tarafından tescil edilmiş resmi ilaç adını veya etkin madde adını içerdiğinde getirilir.
- İlaçla ilgili sorgular için lütfen resmi uluslararası (İngilizce) ilaç adını kullanın.

- Düzenleyici otoriteler (EMA/FDA) ve hakemli literatür, doęru kanıt eŐleŐtirmesini saęlayan standartlaŐtırılmıŐ İngilizce terminoloji kullanılarak resmi olarak yayımlanmakta ve dizinlenmektedir.
- Resmi olmayan adlar, kısaltmalar veya yerel dil terimleri kullanılarak yapılan sorgular, EMA verilerinin eksik, gecikmeli veya hię getirilememesiyle sonuęlanabilir.

**Sorumluluk Reddi**

Bu bilgiler yalnızca eęitim amaęlı olarak bir yapay zeka sistemi tarafından saęlanmaktadır. Bu uygulama bir tıbbi cihaz deęildir ve tanı veya tedavi amaęıyla kullanılmak üzere tasarlanmamıŐtır. Profesyonel tıbbi tavsiye için lütfen yetkili bir hekime baŐvurun. KonuŐma içerięinizi depolamıyor veya saklamıyoruz.

**Destek**

Teknik sorunlar, kurulum problemleri veya hesap sorguları için lütfen iletiŐime geçin:

[support@klastrovanie.com](mailto:support@klastrovanie.com)